



Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan

-Jalan Jederal Sudirman No.15 -78813 0

dkkp.ketapangkab.go.id

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan

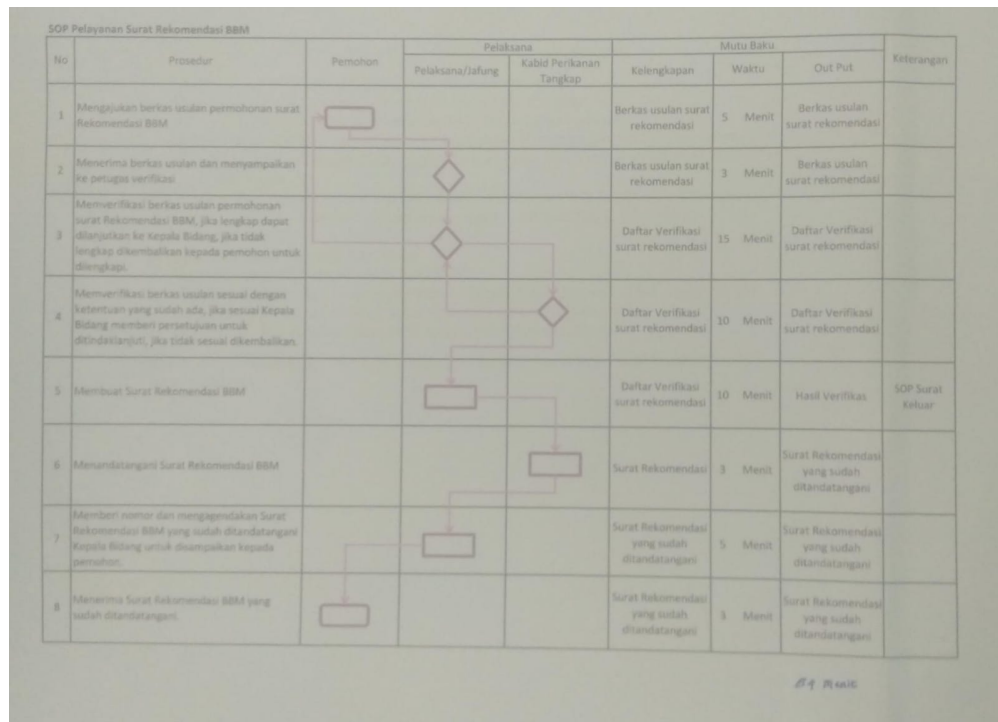
Rekomendasi Registrasi Kapal Perikanan

No. SK : 627/DKPP.A3/2020

Persyaratan

1. Mengisi Formulir Permohonan
2. Fotocopy KTP
3. Fotocopy Pas Kecil
4. Surat Pernyataan Kepemilikan Kapal
5. Foto Kapal

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan

-Jalan Jederal Sudirman No.15 -78813 0

dkkp.ketapangkab.go.id

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

Pengaduan Layanan

Unsur Pengaduan yang harus dipenuhi, antara lain:

1. Identitas pelapor/ pengadu jelas.
2. Informasi pengaduan yang disampaikan valid dan jelas.

E. Tata Cara Penanganan Pengaduan :

1. Semua pengaduan diterima oleh Pejabat Pengelola Pengaduan.
2. Pejabat Pengelola Pengaduan mencatat pengaduan baik yang melalui tatap muka langsung, tertulis maupun melalui media SMS/BBM/WA/telepon dan email ke dalam buku pengaduan, dan mendistribusikan aduan kepada Tim Penelaah/Penjawab Aduan.
3. Pejabat Pengelola Pengaduan berkoordinasi dengan Tim Penelaah/Penjawab Pengaduan dan membuat jadwal pertemuan/pembahasan (jika diperlukan).
4. Pejabat Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil/jawaban atas aduan kepada pengadu dan/ atau pihak terkait.
5. Pejabat Pengelola Pengaduan mendokumentasikan menyusun laporan dan statistik pengelolaan pengaduan kepada Pimpinan dan mempublikasikan statistik/rekapitulasi pengaduan pada papan pengumuman informasi setiap bulannya