



PUSKESMAS LAMBALE

Jl. Poros Ereke-Baubau Kasulatombi 93672 085242420436

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS LAMBALE



PUSKESMAS LAMBALE

Jl. Poros Ereke-Baubau Kasulatombi 93672 085242420436

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS LAMBALE

Pelayanan Humas/ Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. ? Pengaduan melalui email, media sosial kotak saran, sms hotline, dan Telepon. ? Identitas resmi pengaduan (nama lengkap, alamat Lengkap).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka email. kotak saran, sms hotline, telepon Setiap minggu Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat, dan nomor telepon) dan isi keluhan atau umpan balik pada Buku register Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS hotline, telepon, atau papan informasi dicatat dalam buku register

Waktu Penyelesaian

4 Hari

Maksimal 2-4 hari kerja tergantung berat / ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Kotak saran

Petugas Informasi dan Pengaduan

SMS Pengaduan : 0812 1296 0236