



UPT PUSKESMAS CIRUAS

Jalan Ciptayasa No. 30 Ciruas 42182 087877304050

puskesmasciruas.com

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / UPT PUSKESMAS
CIRUAS

Pelayanan Ambulance

No. SK :

Persyaratan

1. Penggunaan mobil ambulance digunakan pada saat dibutuhkan dan tidak bisa dipesan untuk beberapa hari ke depannya
2. Penggunaan mobil ambulance untuk keadaan darurat dan rujukan bagi pasien dan pelayanan angkutan mengantar jenazah
3. Ambulance harus dikemudikan oleh sopir ambulance (jika berhalangan digantikan oleh sopir yang telah ditunjuk)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas IGD menyatakan pasien perlu rujukan/pulang atas petunjuk dari dokter penanggung jawab
2. Petugas IGD menjelaskan dan meminta persetujuan kepada keluarga pasien untuk dirujuk/pulang. Keluarga pasien setuju
3. Petugas IGD mendaftarkan rujukan pasien dalam Sistem Rujukan Terintegrasi (menghubungi Rumah Sakit yang dituju terkait kesiapan penerimaan rujukan)
4. Dalam Sistem Rujukan Terintegrasi, Rumah Sakit yang dituju menyetujui dan siap menerima pasien rujukan
5. Petugas IGD membuat surat rujukan
6. Bagi pasien umum, petugas IGD Inap membuat rincian biaya pasien pulang dan biaya penggunaan ambulance (untuk pasien yang sudah diberikan terapi atau tindakan, bagi yang tidak mendapatkan terapi/tindakan cukup membayar biaya ambulance saja)
7. Keluarga pasien membayar di Loker Pembayaran dan menerima kwitansi (bagi pasien umum), dan menerima surat rujukan
8. Petugas IGD mempersiapkan kesiapan pasien dan petugas yang lain segera menghubungi sopir ambulance
9. Petugas IGD mendampingi dan mengantarkan pasien ke tempat tujuan dengan Ambulance
10. Setelah selesai mengantarkan dan kembali ke Rumah Sakit petugas menulis laporan kegiatan pada buku kegiatan

Waktu Penyelesaian



UPT PUSKESMAS CIRUAS

Jalan Ciptayasa No. 30 Ciruas 42182 087877304050

puskesmasciruas.com

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / UPT PUSKESMAS
CIRUAS

0

Sesuai Kasus

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pelayanan Umum mengikuti Perda No 1 tahun 2011 Kabupaten Serang tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Layanan Rujukan Pasien dari Puskesmas ke Rumah Sakit lain yang dituju

Pengaduan Layanan

1. Email : pkmciruas@gmail.com
2. Website : puskesmasciruas.com
3. WA : 08787730 4050
4. Instagram : [puskesmasciruas](https://www.instagram.com/puskesmasciruas)
5. KESSAN CIRUAS /scan Barcode