



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani No. 76 79123 0562636331

www.kominfo@singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengelolaan Pengaduan SP4N Lapor

No. SK : 000.8.3.2/63/Set-A

Persyaratan

1. Komputer
2. Jaringan Internet

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan pengaduan, aspirasi dan permohonan informasi dari Masyarakat
2. Verifikasi, Identifikasi dan Disposisi Laporan kepada Admin instansi
3. Verifikasi dan Identifikasi laporan, apabila bukan kewenangan maka laporan dikembalikan kepada Admin Nasional
4. Disposisi Laporan kepada Pejabat Penghubung OPD
5. Menerima dan Meneruskan pengaduan ke Unit Kerja di OPD Berdasarkan Jenis Pengaduan
6. Memberi Tanggapan / Jawaban Terhadap Laporan (aduan masyarakat)
7. Laporan Selesai dan Pencatatan Jejak Tindak Lanjut

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan pengaduan

Pengaduan Layanan



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani No. 76 79123 0562636331

www.kominfo@singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Website : www.lapor.go.id

Facebook : Kominfo Singkawang

Telepon : (0562) 636331