



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani No. 76 79123 0562636331

[www.kominfo@singkawangkota.go.id](http://www.kominfo@singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Penanganan Keberatan Informasi Publik

No. SK : 000.8.3.2/63/Set-A

## Persyaratan

1. Formulir Isian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Menyampaikan pengajuan keberatan atas tidak terlayannya permohonan informasi yang dibutuhkan melalui Website atau datang langsung dengan membawa identitas diri
2. Melakukan registrasi formulir pengajuan keberatan pelayanan informasi dan menyampaikan pengajuan keberatan kepada atasan PPID
3. Memeriksa formulir pengajuan keberatan dari para pemohon dan memerintahkan PPID dan PPID pembantu untuk menjawab permintaan
4. Memerintahkan kepada PPID dan PPID Pembantu untuk memenuhi permintaan informasi dari pemohon
5. Memberikan informasi yang diminta oleh pemohon. Jika informasi yang diinginkan pemohon tidak termasuk dalam Daftar Informasi Publik yang telah diumumkan (karena informasi belum tersedia atau termasuk informasi yang dikecualikan), maka di berikan surat penolakan kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

-

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dokumen informasi Publik

## Pengaduan Layanan



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani No. 76 79123 0562636331

[www.kominfo@singkawangkota.go.id](mailto:kominfo@singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Email : sekretariatppidskw@gmail.com

Website : ppid.singkawangkota.go.id

Facebook : Kota Singkawang-PPID

Telepon : (0562) 636331