



Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup

Jln jend.Sparman No. 61 Ketapang -78813 053432604

disperkimlh.ketapangkab.go.id

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup

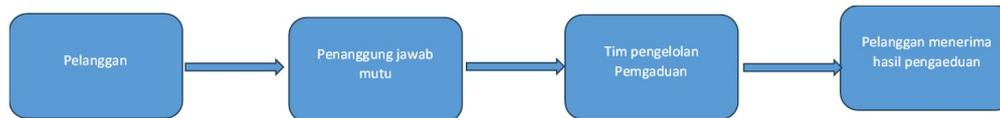
Pelayanan Pengambilan Contoh Uji dan Pengujian Air Limbah;

No. SK : 49/PERKIMLH-A.061.3/2023

Persyaratan

1. Surat Permohonan pengalangan (Jika ada)
2. Surat Penawaran Laboratorium yang telah di setujui oleh pelanggan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. a, Menyerahkan surat pengingat / permohonan (jika ada) \ b. Kaji ualng kemampuan pengujian laboratorium dari permohonan pelanggan tersebut oleh petugas administrasi. c. Menyerahkan surat penawaran laboratorium yang telah di setujui d. Menerbitkan kontrak Kerja Pengujian (KKP) e. Penerbitan Surat Tugas Tim Petugas Pengambilan Contoh (PPC) f. Penetapan kesepakatan jadwal dan persiapan pengambilan contoh g. Pelaksanaan pengambilan contoh uji dan pengukuran parameter lapangan h. Pelaporan pengambilan contoh dan penyerahan sampel ke laboratorium i. Pembuatan formulir Permohonan Pengujian j. Petugas administrasi menyiapkan sampel subkontrak dan mengirimkannya ke Laboratorium Subkontrak (jika ada) k. Pembelaan contoh uji l. Pendisposisian pengujian / penerbitan RPCU m. Pengujian oleh analis n. Pengisian rekap hasil pengujian dan penggenialian mutu hasil pengujian oleh analis o.Verifikasi pelaooran hasil uji oleh Penanggung Jawab Teknis Laboratoriu p. Pengesahan Laporan Uji (LHU) oleh Kepala UPT Laboratorium Lingkungan q. Penerbitan Tagihan Pengujian (ninvoice) oleh Kepala Subbagian tata Usaha Laboratorium r. Pengisian survei kepuasan pelanggan oleh pelanggan s. Peneyrahan LHU oleh Petugas administrai setelah konfirmasi penyerahan dari pelanggan.

Waktu Penyelesaian



Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup

Jln jend.Sparman No. 61 Ketapang -78813 053432604

disperkimlh.ketapangkab.go.id

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup

18 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Bupati Ketapang Nomor 1 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Laporan Hail Uji (LHU)

Pengaduan Layanan

Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup

Jln jend.Sparman No. 61 Ketapang -78813 053432604

disperkimlh.ketapangkab.go.id



Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Semua personel UPT Laboratorium Lingkungan
- 2) Tertulis , Lisan dan Elektronik
- 3) WA : 081256286308
- 4) Telpon : 081256286308
- 5) Faximie : -
- 6) Email : envilab.ketapang@gmail.com
- 7) Online melalui website <https://lablingdaketa pag.i>
- 8) Onlin melalui website SP4M-LAPOR! (www.lapor.go.id)

b. Alur Penganan Pengaduan

c. Jangka waktu penyelesaian Pengaduan

- 1) Pengaduan ringan, selambat lambatnya 3 jam
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambart- lambatnya 5 hari kerja
- 3) Pengaduan tida b erkadar pengawasan, selambat - lambatnya 14 hari kerja
- 4) Perngaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat - lambatnya 60 hari kerja