

## Unit Pelayanan SIM

JL RADEN KUSNO NO 1 (DIDEPAN TERMINAL MEMPAWAH) KEL TERUSAN KEC.MEMPAWAH  
HILIR KAB.MEMPAWAH, KALIMANTAN BARAT 78912 083891191737

<https://polresmempawah.id/>

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Kalimantan Barat / Polres

Mempawah / Unit Pelayanan SIM

# Standar Pelayanan

No. SK :

## Persyaratan

1. .

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Unit Pelayanan SIM

JL RADEN KUSNO NO 1 (DIDEPAN TERMINAL MEMPAWAH) KEL TERUSAN KEC.MEMPAWAH  
HILIR KAB.MEMPAWAH, KALIMANTAN BARAT 78912 083891191737

<https://polresmempawah.id/>

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Kalimantan Barat / Polres



Mempawah / Unit Pelayanan SIM

# STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN MENGENUDI (SIM)

**DASAR HUKUM**

- UNDANG-UNDANG NEGARA REPUBLIK INDONESIA NOMOR 2 TAHUN 2002 TENTANG KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
- UNDANG-UNDANG NEGARA RPUBLIK INDONESIA NOMOR 22 TAHUN 2009 TENTANG LALULINTAS ANGKUTAN JALAN
- PERATURAN PEMERINTAH NO. 50 TAHUN 2010 TENTANG TARIF ATAS JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK YANG BERLAKU PADA KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
- PERATURAN KEPALA KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA NOMOR 9 TAHUN 2012 TENTANG SURAT IZIN MENGENUDI

**PERSYARATAN PELAYANAN**

1. FOTOCOPY KTP, KK, PASPOR
2. SURAT KETERANGAN DOKTER
3. KLIPENG SKUKP I SIM A UMUM B1 UMUM, B1, B2 I

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**

SIM BARU DAN PENINGKATAN GOLONGAN 80 MENIT	30 MENIT UJIAN TEORI 30 MENIT UJIAN PRAKTEK 10 MENIT ENTRI DATA 10 MENIT FOTO DAN SIDIK JARI
PERPANJANGAN 20 MENIT	

**BIAYA DAN TARIF**

SIM C BARU	: Rp. 100.000,-	SIM A BARU DAN PENINGKATAN GOLONGAN	: Rp. 120.000,-
PERPANJANGAN	: Rp. 75.000,-	PERPANJANGAN	: Rp. 80.000,-

**SARANA PRASARANA / FASILITAS**

- RUANG TUNGGU YANG MEMADAI
- TOILET
- LAPANGAN PARKIR RODA 2 DAN RODA 4
- ALMARI DOKUMEN
- MEJA DAN KURSI
- RUANG ARSIP
- AC
- 5 UNIT KOMPUTER
- ALAT KANTOR

**KOMPETENSI PELAKSANAAN**

- MEMAHAMI PERUNDANG-UNDANG
- MAMPU MENGOPERASIKAN KOMPUTER
- MAMPU BEKERJA DALAM TEAM
- BERSERTIFIKAT DARI KORLANTAS POLRI

**PENGAWASAN INTERNAL**

- DILAKUKAN OLEH ATASAN LANGSUNG
- DILAKUKAN OLEH APARAT FUNGSIONAL
- DILAKUKAN SECARA KONTINYU
- KONSISTEN DALAM MEMBERIKAN TEGURAN, SANKSI DAN REWARD

**PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN**

- MELALUI KONTAK PENGADUAN DAN SARAN [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- MELALUI TELEPON / SMS PENGADUAN 0858 4925 6018
- DIBENTUK TIM/PETUGAS KHUSUS PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN

**JAMINAN KEAMANAN KESELAMATAN PELAYANAN**

- KEAMANAN PRODUKSI PELAYANAN DIJAMIN DENGAN MENGGUNAKAN BAHAN KHUSUS YANG DIJAMIN KEAMANANNYA DAN DILENGKAPI CHIP

**JAMINAN PELAYANAN**

- DIWUJUDKAN DALAM KUALITAS PROSES LAYANAN DAN PRODUK LAYANAN YANG DIDUKUNG OLEH PETUGAS YANG BERKOMPETENSI DAN BERSERTIFIKASI DENGAN LAYANAN 5S (SENYUM, SALAM, SAPA, SOPAN, SANTUN)

**EVALUASI KINERJA PELAKSANA**

- EVAL UASI KINERJA PELAYANAN DILAKSANAKAN SATU BULAN SEKALI DALAM BENTUK RAPAT, PIMPINAN MEMBERIKAN ARAHAN KEPADA PELAKSANA LAYANAN

**KEPOLISIAN RESOR MEMPAWAH**

**SUDARSONO, S.I.K., M.Si.,  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 76081054**

1. .

## Waktu Penyelesaian

## Unit Pelayanan SIM

JL RADEN KUSNO NO 1 (DIDEPAN TERMINAL MEMPAWAH) KEL TERUSAN KEC.MEMPAWAH  
HILIR KAB.MEMPAWAH, KALIMANTAN BARAT 78912 083891191737

<https://polresmempawah.id/>

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Kalimantan Barat / Polres  
Mempawah / Unit Pelayanan SIM



0

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan

### Pengaduan Layanan