



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Letjend S Parman No. 66 Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan Kabupaten

Ketapang 78811 32155

[bapenda.ketapangkab.go.id](http://bapenda.ketapangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ketapang / Badan Pendapatan Daerah

# Pelayanan Penetapan Pajak Reklame jenis insidentil

No. SK : 14/BAPENDA-A.000.8.3.2/2024 STANDAR PELAYANAN

## Persyaratan

1. Mengisi Formulir permohonan dan menandatangani
2. Foto lokasi dan titik koordinat
3. Nomor kontak person
4. Alamat/Email konfirmasi WP diluar Kabupaten Ketapang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak membuat permohonan pembayaran pajak reklame
2. Wajib Pajak membawa bahan reklame untuk diverifikasi dan di cap oleh petugas sesuai dengan permohonan
3. Wajib Pajak menerima SKPD Pajak Reklame

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah)

## Pengaduan Layanan



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Letjend S Parman No. 66 Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan Kabupaten

Ketapang 78811 32155

[bapenda.ketapangkab.go.id](http://bapenda.ketapangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ketapang / Badan Pendapatan Daerah

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui:

- 1) Kotak Pengaduan WP/ WR
- 2) Tatap Muka
- 3) Telepon/WA : (0534) 32155/ 081250333307
- 4) Website : [bapenda.ketapangkab.go.id](http://bapenda.ketapangkab.go.id)
- 5) Email : [bapendaketapangkab@gmail.com](mailto:bapendaketapangkab@gmail.com)
- 6) Instagram : [bapenda.kab.ketapang](https://www.instagram.com/bapenda.kab.ketapang)
- 7) Facebook: Bapenda Ketapang
- 8) SP4N-LAPOR

b. Alur penanganan pengaduan:

- 1). Wajib Pajak menyampaikan aduan secara lisan/ telepon/ tertulis,
- 2). Pejabat pengelola pengaduan menerima aduan
- 3).Wajib Pajak menerima jawaban pengaduan

c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
- 4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.