

### Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Merdeka No.78 79111 085174381701

www.dispussip.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Pelayanan Penelusuran Bahan Pustaka

No. SK: 184 Tahun 2024

#### Persyaratan

1. Pengunjung tidak dengan syarat

# Sistem, Mekanisme dan Prosedur



- 1. Petugas menanyakan maksud kedatangan pengunjung dengan motto 3S yaitu salam senyum sapa
- 2. Menerima kunci loker dari petugas dan menyimpan barang bawaan
- 3. Mengisi daftar pengunjung melalui Aplikasi Inlislite
- 4. Melakukan penelusuran bahan pustaka menggunakan OPAC
- 5. Menginformasikan ke petugas tentang buku yang dicari
- 6. petugas mengarahkan ke lokasi penyimpanan buku

# Waktu Penyelesaian

5 Menit

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Buku

# Pengaduan Layanan

## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Merdeka No.78 79111 085174381701

www.dispussip.singkawangkota.go.id

# Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Pengaduan disampaikan melalui:

- Datang Langsung / Melalui Tatap Muka
- Kotak Saran
- Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Singkawang
- Media Sosial (Instagram, Facebook)
- Aplikasi SP4N LAPOR!
- WA 089639585471