



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Poros Wa Ode Buri-Ereke 93672 081343791860

<https://rsud.butonutarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 400.7/272/II/2024

Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan dan Tertulis;
2. Pengaduan Melalui Medsos;
3. Identitas Resmi Pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan aduannya secara lisan atau tertulis;
2. Petugas menerima dan mencatat pengaduan untuk diselesaikan;
3. Petugas melakukan telaah dan koordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan;
4. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut;
5. Petugas menyampaikan tanggapan kepada pengadu berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait.

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Pengaduan diselesaikan dalam waktu 3 x 24 jam tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Poros Wa Ode Buri-Ereke 93672 081343791860

<https://rsud.butonutarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Kotak Saran;

Email : rsudbutonutara2018@gmail.com;

No. Telp : 081343791860;

Pusat Pengaduan dan Informasi : 081242543603;

Whatsapp : 082217943508;

Instagram : @ rsud.butur;

Facebook : RSUD Kab.Buton Utara