



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Letjend S Parman No. 66 Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan Kabupaten

Ketapang 78811 32155

[bapenda.ketapangkab.go.id](http://bapenda.ketapangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ketapang / Badan Pendapatan Daerah

# Pelayanan Angsuran dan Penundaan Pembayaran Bea Perolehan Hak Atas Bumi dan Bangunan

No. SK : 14/BAPENDA-A.000.8.3.2/2024 STANDAR PELAYANAN

## Persyaratan

1. Surat Permohonanan
2. Photocopy tanda bukti identitas (KTP/KK)
3. Surat Kuasa Bermaterai (dalam hal dikuasakan pengurusan kepada pihak lain)
4. Photocopy SKPD STPD
5. Jaminan Aset
6. Bukti Bukti lain yang diperlukan
7. Kontak Person
8. Surat Permohonanan
9. Photocopy tanda bukti identitas (KTP/KK)
10. Surat Kuasa Bermaterai (dalam hal dikuasakan pengurusan kepada pihak lain)
11. Photocopy SKPD STPD
12. Bukti Bukti lain yang diperlukan
13. Kontak Person

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mengajukan Permohonan angsuran Pajak Daerah ke Pelayanan, selanjutnya Front Office meneliti kelengkapan berkas permohonan
2. Petugas pelayanan menerima berkas
3. Menyerahkan Surat Perjanjian Angsuran atau Surat Pemberitahuan Penolakan angsuran kepada Wajib Pajak
4. Wajib Pajak mengajukan Permohonan Penundaan Angsuran Pajak Daerah ke Pelayanan, selanjutnya Front Office meneliti kelengkapan berkas permohonan
5. Petugas pelayanan menerima berkas
6. Menyerahkan Surat Persetujuan Penundaan Pembayaran atau Surat Pemberitahuan Penolakan Penundaan Pembayaran kepada Wajib Pajak



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Letjend S Parman No. 66 Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan Kabupaten

Ketapang 78811 32155

[bapenda.ketapangkab.go.id](http://bapenda.ketapangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ketapang / Badan Pendapatan Daerah

### Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pemberitahuan Penolakan Angsuran/ Surat Perjanjian Angsuran dan Surat Pemberitahuan Penolakan Angsuran/ Surat Perjanjian Angsuran

### Pengaduan Layanan



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Letjend S Parman No. 66 Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan Kabupaten

Ketapang 78811 32155

[bapenda.ketapangkab.go.id](http://bapenda.ketapangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ketapang / Badan Pendapatan Daerah

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui:

- 1) Kotak Pengaduan WP/ WR
- 2) Tatap Muka
- 3) Telepon/WA : (0534) 32155/ 081250333307
- 4) Website : [bapenda.ketapangkab.go.id](http://bapenda.ketapangkab.go.id)
- 5) Email : [bapendaketapangkab@gmail.com](mailto:bapendaketapangkab@gmail.com)
- 6) Instagram : [bapenda.kab.ketapang](https://www.instagram.com/bapenda.kab.ketapang)
- 7) Facebook: Bapenda Ketapang
- 8) SP4N-LAPOR

b. Alur penanganan pengaduan:

- 1). Wajib Pajak menyampaikan aduan secara lisan/ telepon/ tertulis,
- 2). Pejabat pengelola pengaduan menerima aduan
- 3).Wajib Pajak menerima jawaban pengaduan

c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
- 4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.