

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : 400.7/272/II/2024

### Persyaratan

1. Kartu Identitas (KTP/KK)
2. Kartu BPJS/KIS
3. Surat Rujukan (apabila diperlukan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian melalui Sistem antrian/ manual;
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran;
3. Menunggu pemanggilan pada klinik yang dituju;
4. Verifikasi berkas oleh petugas administrasi;
5. Dilakukan anamnesa oleh petugas klinik;
6. Pemeriksaan oleh dokter;
7. Dilakukan tindakan dan pemeriksaan penunjang (laboratorium atau radiologi) bila diperlukan;
8. Pemberian terapi atau resep obat;
9. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir;
10. Pengambilan obat di Farmasi;
11. Pasien pulang.

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Pelayanan rawat jalan dilaksanakan oleh tenaga medis/tenaga kesehatan sesuai dengan layanan yang diterima maksimal 60 menit

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Poros Wa Ode Buri-Ereke 93672 081343791860

<https://rsud.butonutarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

1. Untuk Pasien BPJS sesuai Permenkes RI nomor 3 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
2. Untuk Pasien Umum sesuai Peraturan Bupati Buton Utara No. 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Poliklinik Umum/MCU; 2. Poliklinik Bedah; 3. Poliklinik Anak; 4. Poliklinik Penyakit Dalam; 5. Poliklinik Kandungan; 6. Poliklinik Gigi; 7. Poliklinik Kulit dan Kelamin; 8. Poliklinik DOTS; 9. Poliklinik Fisioterapi

### Pengaduan Layanan

Kotak Saran;

Email : [rsudbutonutara2018@gmail.com](mailto:rsudbutonutara2018@gmail.com);

No. Telp : 081343791860;

Pusat Pengaduan dan Informasi : 081242543603;

Whatsapp : 082217943508;

Instagram : @rsud.butur;

Facebook : RSUD Kab.Buton Utara