



## Cabang Kejaksaan Negeri Maros Di Camba

Jl. Poros Maros Bone 90562 0

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sulawesi Selatan /  
Cabang Kejaksaan Negeri Maros Di Camba

# Penerimaan Laporan Pengaduan Masyarakat

No. SK : KEP - 05 / P.4.16.8/ Cu / 08 / 2024

## Persyaratan

1. Identitas Pelapor
2. Surat Pengaduan Masyarakat yang sudah ditanda tangani pelapor
3. Dokumen atau data pendukung laporan pengaduan masyarakat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor dapat menyampaikan laporan pengaduan melalui email Cabang Kejaksaan Negeri Maros di Camba
2. Laporan akan ditanggapi admin selambat lambatnya dalam dua hari
3. Pelapor menyampaikan surat pengaduan melalui petugas dengan bukti dukungan dokumen
4. Setelah di disposisi pimpinan maka selanjutnya akan di audit oleh tim Penelaah Laporan
5. Jika terdapat indikasi awal adanya pelanggaran disiplin atau penyalahgunaan wewenang maka akan ditindaklanjuti melalui klarifikasi
6. Dibuat surat perintah klarifikasi dan dilakukan permintaan keterangan dan pengumpulan data terhadap pihak-pihak terkait
7. Jika tidak terbukti akan dihentikan klarifikas namun, jika terbukti akan ditindaklanjuti dengan inspeksi khusus

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Klarifikasi

## Pengaduan Layanan



## Cabang Kejaksaan Negeri Maros Di Camba

Jl. Poros Maros Bone 90562 0

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sulawesi Selatan /  
Cabang Kejaksaan Negeri Maros Di Camba

Surat Pengaduan Masyarakat (ditanda tangani pelapor)