



## Puskesmas Kabunan

Jl.Wora-Wari 3 Kabunan Pemalang 52361 52313 326013

[pkmkabunan.pemalangkab.go.id](http://pkmkabunan.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kabunan

# Pelayanan Informasi dan Pengaduan Pelanggan

No. SK : 440 / 200.1 / VI / 2024

## Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung Puskesmas Kabunan KabupatenPemalang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Kabunan

Jl.Wora-Wari 3 Kabunan Pemalang 52361 52313 326013

[pkmkabunan.pemalangkab.go.id](http://pkmkabunan.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kabunan



1. Langsung ke petugas di meja informasi
2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
4. Mengakses website puskesmas



## Puskesmas Kabunan

JL.Wora-Wari 3 Kabunan Pemalang 52361 52313 326013

[pkmkabunan.pemalangkab.go.id](http://pkmkabunan.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kabunan

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

### Pengaduan Layanan

1. Puskesmas Kabunan Kecamatan Taman Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang. 2.Email: [puskesmaskabunanpml@gmail.com](mailto:puskesmaskabunanpml@gmail.com) 3.Website [www.pkmkabunan.pemalangkab.go.id](http://www.pkmkabunan.pemalangkab.go.id) 4.Instagram : [@puskesmaskabunan](https://www.instagram.com/puskesmaskabunan) 5.Kotak saran