



Kejaksaan Negeri Kapuas

Jl.A.Yani No 63 73516 051321520

<http://kejarikapuas.kejaksaan.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /

Kejaksaan Negeri Kapuas

Standar Pelayanan Penerimaan Tamu

No. SK : KEP-19/O.2.12/Cr.5/06/2024

Persyaratan

1. Memahami Pedoman Pelayanan Informasi Publik
2. Mengetahui/ menguasai aplikasi MS Office (minimal MS Word dan Excel)
3. Tidak diperbolehkan membawa senjata Api, Senjata Tajam maupun alat berbahaya lainnya
4. Kartu Identitas tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memberikan senyum, sapa, salam kepada tamu
2. Menanyakan keperluan tamu
3. Petugas Melakukan Input Data Identitas dan foto Tamu Pada Aplikasi bukutamu.kejaksaan.go.id
4. Meminta Kartu Identitas Tamu dan memberikan Tanda Pengenal Tamu
5. Mengantar tamu ke ruang tunggu
6. Menghubungi tujuan tamu untuk menanyakan kesediannya untuk menemui tamu
7. Mengantar tamu ke tujuan (d disesuaikan dengan kondisi di satuan kerja masing masing)
8. Saat tamu meninggalkan kantor, Petugas Piket mengembalikan Kartu Identitas diri dan alat komunikasi tamu serta mengambil kembali Tanda Pengenal Tamu

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Sesuai kebutuhan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan terkait Pelayanan Penerimaan Tamu



Kejaksaan Negeri Kapuas

Jl.A.Yani No 63 73516 051321520

<http://kejarikapuas.kejaksaan.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /
Kejaksaan Negeri Kapuas

Pengaduan Layanan

1. Memberikan senyum, sapa, salam kepada tamu
2. Menanyakan keperluan tamu
3. Petugas Melakukan Input Data Identitas dan foto Tamu Pada Aplikasi bukutamu.kejaksaan.go.id
4. Meminta Kartu Identitas Tamu dan memberikan Tanda Pengenal Tamu
5. Mengantar tamu ke ruang tunggu
6. Menghubungi tujuan tamu untuk menanyakan kesediannya untuk menemui tamu
7. Mengantar tamu ke tujuan (d disesuaikan dengan kondisi di satuan kerja masingmasing)
8. Saat tamu meninggalkan kantor, Petugas Piket mengembalikan Kartu Identitas diri dan alat komunikasi tamu serta mengambilkembali Tanda Pengenal Tamu