



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Soekarno Hatta 27425 075461018

[rancakdigital.sawahluntokota.go.id](http://rancakdigital.sawahluntokota.go.id)

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Soekarno Hatta 27425 075461018

[rancakdigital.sawahluntokota.go.id](http://rancakdigital.sawahluntokota.go.id)

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Hilang

No. SK : 100.3.3/34/DKPS-SWL/2023

## Persyaratan

1. Membawa fotokopi Kartu Keluarga terbaru
2. Membawa surat keterangan kehilangan dari Kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan pendaftaran di Loker Pendaftaran
2. Mengambil nomor antrian dan menuju ruang tunggu
3. Operator akan memanggil sesuai dengan nomor antrian
4. Operator melakukan pengecekan data melalui NIK/Sidik Jari/Iris Mata
5. Operator melakukan pencetakan KTP el dan memberikannya kepada masyarakat

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Rentang waktu penyelesaian selama 15 (lima belas) menit sejak persyaratan diterima lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik

## Pengaduan Layanan

Layanan Whatsapp : 081365332912

Website : SPAN LAPOR!