



## Dinas Perhubungan Kabupaten Batang

Jl. Raya Kandeman Km. 05 Batang 51261 0285391387

[dishub.batangkab.go.id](http://dishub.batangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Batang / Dinas Perhubungan Kabupaten Batang

# Pelayanan Penerangan jalan umum

No. SK : 000.8.3.2/05/SP/2024

## Persyaratan

1. Surat / aduan gangguan PJU
2. identitas pelapor
3. Catatan kronologi/kondisi di lapangan
4. no hp pemohon/pelapor

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon memberikan informasi dan mengajukan permohonan dan penanganan gangguan PJU kepada petugas penerima permohonan dengan melampirkan persyaratan
2. Petugas Penerima Permohonan menerima permohonan/laporan. Aduan gangguan PJU dan persyaratannya, selanjutnya menyerahkan ke pengelola penerangan jalan untuk verifikasi dokumen dan/atau melakukan kegiatan verifikasi kelengkapan administrasi berkas permohonan
3. Pengelola penerangan jalan memberikan untuk pelaksanaan pemeliharaan/perbaikan PJU sesuai pelaporan/aduan gangguan PJU dan menyerahkan kepada Pemelihara Penerangan Jalan
4. Petugas pemelihara menerima berkas rencana teknis pemeliharaan dari pemelihara dan melakukan kegiatan
5. Petugas pemelihara/perbaikan penerangan jalan melaksanakan kegiatan pemeliharaan / perbaikan penerangan jalan sesuai ketentuan teknis dan kondisi di lapangan dan membuat catatan hasil perbaikan kemudian menyerahkan berkas perbaikan ke staf arsip
6. staf arsip menyampaikan hasil pemeliharaan kepada pelapor

## Waktu Penyelesaian

130 Menit

Kurang Lebih 2 Jam 10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Perhubungan Kabupaten Batang

Jl. Raya Kandeman Km. 05 Batang 51261 0285391387

[dishub.batangkab.go.id](http://dishub.batangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Batang / Dinas Perhubungan Kabupaten Batang

### Produk Pelayanan

1. Hasil perbaikan PJU yang telah dilaksanakan

### Pengaduan Layanan

- 1 Kotak Saran pada Ruang PJU Dinas Perhubungan Kabupaten Batang
- 2 Melalui Instagram : @pjudishub\_kab.batang
- 3 Petugas Pengaduan : Datang langsung ke Ruang PJU Kabupaten Batang