



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Batu

Jl. Melati No. 11.Songgokerto 65312 0341512575

[batukota.bps.go.id](http://batukota.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Batu

# Penjualan Produk Statistik

No. SK : 10.1 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kota Batu
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Batu

Jl. Melati No. 11.Songgokerto 65312 0341512575

[batukota.bps.go.id](http://batukota.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Batu

1. a. Pengguna layanan mengakses layanan penjualan produk statistik dengan mengunjungi unit PST BPS
- b. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
- c. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
- d. Pengguna layanan mengisi buku tamu di front office
- e. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
- f. Pengguna layanan menyampaikan permintaan layanan penjualan produk statistik kepada petugas
- g. Petugas menyampaikan ketentuan tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) dan/atau dokumen yang harus dipenuhi berkaitan dengan permintaan pengguna layanan
- h. Pengguna layanan menyetujui ketentuan PNBP dan/atau memberikan dokumen yang harus dipenuhi berkaitan dengan permintaannya
- i. Petugas memeriksa kelengkapan dan kesesuaian dokumen yang diberikan dengan permintaan pengguna layanan
- j. Petugas membuat dan memberikan invoice dan/atau contoh data mikro serta dokumen perjanjian penggunaan data mikro kepada pengguna layanan
- k. Pengguna layanan melakukan pengecekan terhadap invoice data mikro, contoh data mikro dan dokumen perjanjian penggunaan data mikro yang dilihat, jika terdapat ketidaksesuaian maka dapat mengajukan permintaan perbaikan
- l. Petugas memeriksa dan menindaklanjuti permintaan perbaikan invoice data mikro, contoh data mikro dan dokumen perjanjian penggunaan data mikro kemudian memberikan hasil pemeriksaan/perbaikan kepada pengguna layanan
- m. Petugas menyiapkan produk statistik yang diminta pengguna layanan
- n. Pengguna layanan melakukan pembayaran sesuai invoice melalui:
  - a) Pembayaran secara tunai ke bendahara
  - b) Pembayaran via bank menggunakan kode billing sesuai invoice
- o. Pengguna layanan menandatangani kemudian memberikan dokumen perjanjian penggunaan data mikro kepada petugas
- p. Bendahara membuat dan memberikan kuitansi pembelian produk statistik kepada pengguna layanan
- q. Pengguna layanan mengambil produk statistik kepada petugas
- r. Pengguna layanan melakukan pengecekan terhadap kuitansi dan produk statistik yang diterima, jika terdapat ketidaksesuaian maka dapat mengajukan permintaan perbaikan kepada petugas
- s. Petugas memeriksa dan menindaklanjuti permintaan perbaikan serta memberikan hasil pemeriksaan/perbaikan kepada pengguna layanan
- t. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan penjualan produk statistik
- u. Pengguna layanan selesai mengakses layanan penjualan produk statistik

### Waktu Penyelesaian



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Batu

Jl. Melati No. 11.Songgokerto 65312 0341512575

[batukota.bps.go.id](http://batukota.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Batu

10 Menit

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Badan Pusat Statistik berdasarkan peraturan pemerintah nomor 13 tahun 2024

### Produk Pelayanan

1. Penjualan Produk Statistik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung : Kotak saran dan pengaduan di Pelayanan Statistik Terpadu

Website : <http://s.bps.go.id/PENGADUAN3579> atau <http://lapor.go.id>