



## Puskesmas Mulyoharjo

Jl. Veteran 277 52313 0284326033

[pkmmulyoharjo.pemalangkab.go.id](http://pkmmulyoharjo.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mulyoharjo

# Pelayanan Pengobatan Umum

No. SK : NO : 440 / 184.2 / III / 2024

## Persyaratan

1. Membawa KTP dan Kartu Berobat (untuk pasien lama), untuk pasien baru membawa KK
2. Membawa Kartu BPJS (Bagi yang memiliki)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar di bagian pendaftaran
2. Pasien menunggu di kursi tunggu
3. Pasien dipanggil ke ruang Pengobatan Umum sesuai urutan
4. Pasien diukur berat badan, tinggi badan, tekanan darah, dan ditanyakan keluhan serta riwayat penyakit oleh perawat
5. Pasien diminta duduk di kursi pemeriksaan atau berbaring di tempat tidur pasien
6. Pasien diperiksa oleh dokter
7. Jika dibutuhkan, pasien diberikan pengantar untuk melakukan pemeriksaan laboratorium atau rujukan ke unit lain/rumah sakit
8. Pasien diberikan edukasi oleh dokter
9. Petugas menulis hasil pemeriksaan di SIMPUS
10. Pasien diberikan resep elektronik oleh dokter
11. Pasien mengambil obat di ruang farmasi menggunakan nomor antrian
12. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

5 – 10 menit per pasien

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien Umum sesuai tarif perda no 7 tahun 2023

## Produk Pelayanan

1. Pengobatan pasien umum usia 18-59 tahun

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Mulyoharjo

Jl. Veteran 277 52313 0284326033

[pkmmulyoharjo.pemalangkab.go.id](http://pkmmulyoharjo.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mulyoharjo

1. Halo Bupati
2. SMS/Whatsapp 085 878 300 100
3. Telepon (0284)326033
4. Facebook Puskesmas Mulyoharjo
5. Instagram Pkm.mulyoharjo
6. Website : [pkmmulyoharjo.pemalangkab.go.id](http://pkmmulyoharjo.pemalangkab.go.id)
7. Email: [pkm.mulyoharjo@gmail.com](mailto:pkm.mulyoharjo@gmail.com)
8. Google ulasan
9. Kotak saran
10. Secara langsung kepada petugas