

PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3

Jl. Perak Timur No.610, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa

Timur 60165 60165 081234560987

pelindo.co.id

PT Pelabuhan Indonesia (Persero) / PT. Pelabuhan Indonesia

Pelayanan Terminal Penumpang Pelabuhan Benoa

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa kartu e-money
2. Membawa e-ticket kapal
3. Membawa kartu identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3

Jl. Perak Timur No.610, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa Timur 60165 60165 081234560987



pelindo.co.id

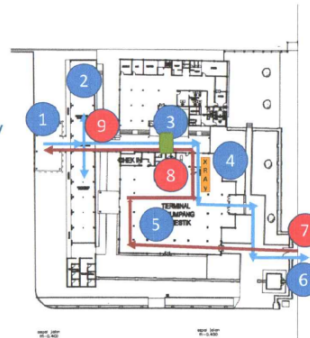
PT Pelabuhan Indonesia (Persero) / PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3

LAY OUT TERMINAL PENUMPANG DOMESTIK



- Embarkasi Penumpang:
1. Pemeriksaan Tiket dan Pemilahan Penumpang
 2. Checkin
 3. Automatic Gate Boarding Penumpang
 4. Pemeriksaan Barang Penumpang di X-ray
 5. Ruang Tunggu Penumpang
 6. Pintu Penumpang Menuju ke atas Kapal

- Debarkasi Penumpang :
7. Pintu Penumpang Menuju Terminal
 8. Barang Bawaan Penumpang Turun Melalui Pemeriksaan X-ray
 9. Arah Penumpang Turun Keluar Terminal.



AREA
DERMAGA

— Embarkasi/berangkat
— Debarkasi/keatangan



1. Sistem dan Prosedur Debarkasi / Penumpang Turun a. Petugas terminal melakukan perencanaan terminal untuk kegiatan penumpang baik untuk embarkasi maupun debarkasi penumpang kapal b. Pegawai struktural pelabuhan cabang benoa sesuai dengan ketentuan K3 memberikan briefing terkait kesiapan operasi pelayanan c. Memastikan kesiapan terminal dan fasilitas untuk debarkasi penumpang. d. Petugas dermaga/ terminal memastikan kesiapan dermaga untuk proses operasional pelayanan kapal penumpang. e. Petugas port security memastikan sterilisasi area dermaga, terminal penumpang serta pengaturan lapangan parkir. f. Petugas terminal menyiapkan fasilitas terminal untuk penumpang seperti ruang tunggu, petunjuk pintu masuk dan keluar, untuk membantu penumpang turun dari kapal dengan aman, tertib dan nyaman. g. Petugas terminal dan port security mengarahkan penumpang turun dari kapal melalui terminal penumpang serta mengarahkan barang bawaan penumpang kapal untuk di periksa menggunakan mesin X-ray sampai penumpang turun keluar terminal penumpang. h. Port security melarang bagi Penjemput penumpang memasuki areal gedung terminal i. Petugas Terminal dan Port security Memberikan sarana kursi roda dan ruang menyusui bagi penumpang turun yang memiliki kebutuhan khusus : penyandang disabilitas, ibu hamil / menyusui ,orang sakit ,balita j. Petugas terminal dan Port security memastikan semua penumpang telah turun dari kapal dan telah keluar dari ruang tunggu terminal penumpang/ steril. Selanjutnya pintu gate keluar akan di tutup kembali. 2. Sistem dan Prosedur Embarkasi / Penumpang Naik a. Penumpang kapal memasuki areal penumpang sesuai waktu yang telah di tentukan b. Port security melarang bagi pengantar penumpang untuk memasuki area gedung terminal c. Penumpang kapal yang telah memiliki tiket penumpang kapal akan akan memasuki area pemeriksaan tiket. d. Petugas Terminal dan Port security Memberikan sarana kursi roda dan ruang menyusui bagi penumpang naik yang memiliki kebutuhan khusus : penyandang disabilitas, ibu hamil / menyusui ,orang sakit ,balita e. Petugas terminal dan port security melakukan pemeriksaan tiket penumpang untuk memastikan tiket penumpang yang di beli valid dengan pelayanan kapalnya. f. Petugas terminal melakukan scan tiket penumpang di

PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3

Jl. Perak Timur No.610, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa

Timur 60165 60165 081234560987

pelindo.co.id

PT Pelabuhan Indonesia (Persero) / PT. Pelabuhan Indonesia

Waktu Penyelesaian

(Persero) Regional 3

1 Hari

Waktu pelayanan terminal penumpang dari penumpang masuk terminal sampai dengan penumpang masuk kapal atau sebaliknya menyesuaikan dengan jadwal operator kapal yang dapat dilayani dengantidak lebih dari 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pas masuk motor : Rp. 6.500

Pas masuk mobil : Rp. 11.000

Pas masuk bus : Rp. 12.500

Pas masuk trailer : Rp. 15.000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Terminal Penumpang

Pengaduan Layanan

Melalui email : halo@pelindo.co.id