

Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat Waikabubak

Jl. Basuki Rahmat KM 5, Kalembu Kuni, Kota Waikabubak, Kabupaten Sumba Barat, NTT 87217 03808479005



Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat / Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat

Layanan Keluhan pelanggan

No. SK : KP.03.04/XII.3/89/2024

Persyaratan

1. Formulir Keluhan Pelanggan
2. Buku Arsip (Register) Keluhan Pelanggan
3. Formulir Tindakan Penanganan Keluhan Pelanggan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Unit kerja menerima laporan keluhan pelanggan dari unit layanan hotline service
2. Unit kerja mengidentifikasi jenis keluhan pelanggan
3. Seluruh keluhan pelanggan yang diidentifikasi dicatat dan dikelompokkan
4. Seluruh keluhan diregistrasi dan didokumentasikan dalam buku arsip pengaduan
5. Penanganan dan pembahasan keluhan pelanggan dilakukan langsung oleh unit
6. Menyusun Rencana Tindak Lanjut
7. Melaksanakan tindak lanjut keluhan pelanggan
8. Pemantauan pelaksanaan tindak lanjut keluhan pelanggan
9. Membuat laporan penanganan keluhan pelanggan

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Disesuaikan dengan jenis keluhan pelanggan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Penanganan Keluhan Pelanggan



Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat Waikabubak

Jl. Basuki Rahmat KM 5, Kalembu Kuni, Kota Waikabubak, Kabupaten Sumba Barat, NTT 87217 03808479005

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat / Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat Waikabubak

Pengaduan Layanan

Telp : (0380) 8479005

Wa : 081246405919

Email : llkmwaikabubak@gmail.com

<https://bit.ly/aduanlayananLabkesmasWKB>

SP4N LAPOR (lapor.go.id)