



Puskesmas Purwoharjo

Jalan Raya Sidorejo Comal 52363 0285577103

pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan / Puskesmas

Purwoharjo

Pelayanan Pengaduan/Keluhan

No. SK :

Persyaratan

1. Pelanggan yang mengajukan pengaduan harus mencantumkan nama, alamat, umur, dan keluhannya, serta mencantumkan unit pelayanan yang memberikan pelayanan tidak sesuai dengan SOP;
2. Pelanggan yang mengajukan keluhan bersedia dihubungi kembali dengan maksud untuk klarifikasi dan untuk menginformasikan kembali tentang penyelesaian dan tindak lanjut atas pengaduan keluhan yang disampaikan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan pengaduan dapat disampaikan secara langsung kepada petugas yang melayani, melalui kotak saran atau secara online melalui SMS/WA dengan nomor HP 0852 9011 7481, Telp (0285) 577103, email puskesmaspurwoharjocomal@gmail.com dan website pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id. Petugas di Puskesmas menerima keluhan dari pelanggan dan mencatat setiap keluhan pelanggan di buku keluhan pelanggan. Petugas menyampaikan keluhan kepada Tim Mutu Puskesmas. Tim mutu puskesmas bersama dengan Penanggung Jawab Unit pelayanan terkait menganalisa keluhan dan membuat rencana perbaikan dan pemberian kompensasi pelanggan. Tim Mutu Puskesmas menginformasikan Rencana perbaikan dan pemberian kompensasi ke Pelanggan. Apabila dalam jangka waktu yang ditentukan Tim Mutu Puskesmas tidak dapat menyelesaikan keluhan pelanggan maka permasalahan keluhan pelanggan akan diteruskan ke Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Waktu pelayanan kurang lebih 1-3 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Puskesmas Purwoharjo

Jalan Raya Sidorejo Comal 52363 0285577103

pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Purwoharjo

1. Pengaduan ditanggapi dan teratasi, kepuasan pelanggan tercapai.

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dapat disampaikan secara langsung kepada petugas yang melayani, melalui kotak saran atau secara online melalui SMS/WA dengan nomor HP 085290117481, Telp (0285) 577103, email puskesmaspurwoharjocomal@gmail.com dan website pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id.