



Inspektorat

Jl. Grha Pancasila No. 2 Pandeglang 42213 0253201168

inspektorat.pandeglangkab.go.id

Pemerintah Kab. Pandeglang / Inspektorat

Pemberian Konsultasi/Advice

No. SK :

Persyaratan

1. Keputusan Inspektur Kabupaten Pandeglang Nomor tentang Pelaksanaan PKPT
2. Surat Permohonan Konsultasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan konsultasi mengirimkan konsultasi melalui email inspektoratkabpandeglang@gmail.com
2. Administrator menerima dan meneruskan pengajuan pelayanan konsultasi kepada Bidang Pelayanan Konsultasi sesuai dengan bidang yang dikonsultasikan
3. Bidang Pelayanan Konsultasi memberikan dan mengisi saran-saran dan/atau pertimbangan yang diberikan pada Form Lembar Konsultasi;
4. Administrator mengirimkan jawaban dalam form lembar konsultasi dari Bidang pelayanan sebagai balasan kepada pengguna layanan konsultasi melalui email.
5. Administrator menerima dan mencatat pengajuan pelayanan konsultasi dan menetapkan jadwal pelayanan konsultasi
6. Administrator memfasilitasi dan meneruskan pengajuan pelayanan konsultasi kepada Bidang Pelayanan Konsultasi sesuai dengan bidang yang dikonsultasikan
7. Bidang Pelayanan Konsultasi melaksanakan aktivitas pelayanan konsultasi
8. Bidang Pelayanan Konsultasi memberikan dan mengisi saran-saran dan/atau pertimbangan yang diberikan pada Form Lembar Konsultasi
9. Verifikator menerima dan meneruskan pengajuan pelayanan konsultasi kepada Bidang Pelayanan Konsultasi sesuai dengan bidang yang dikonsultasikan
10. Bidang Pelayanan Konsultasi memberikan dan mengisi saran-saran dan/atau pertimbangan yang diberikan melalui Aplikasi Pusat Konsultasi
11. Pengguna layanan konsultasi mengisi kritik, saran dan evaluasi melalui Form Lembar Evaluasi Pelayanan Konsultasi atau melalui Aplikasi Konsultasi

Waktu Penyelesaian



Inspektorat

Jl. Grha Pancasila No. 2 Pandeglang 42213 0253201168

inspektorat.pandeglangkab.go.id

Pemerintah Kab. Pandeglang / Inspektorat

3 Hari kerja

Pengguna pelayanan dapat mengajukan layanan konsultasi dengan cara:

- a. menghubungi administrator melalui nomor telepon pusat konsultasi untuk membuat perjanjian jadwal konsultasi sesuai waktu pelayanan;
- b. mengajukan permohonan konsultasi melalui email;
- c. datang langsung ke pusat konsultasi dengan mengisi form lembar konsultasi;
- d. melakukan konsultasi melalui aplikasi konsultasi;

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Bebas Temuan

Pengaduan Layanan

- Email : inspektoratkabpandeglang@gmail.com
- Subag Adum dan Keuangan

Alamat Kantor: Jl. Graha Pancasila No 2

- Datang Langsung