



## **Kecamatan Tungkal Jaya**

Jln. Raya Palembang - Jambi KM. 148 Desa Peninggalan 30759 082280461751

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Tungkal Jaya



## Kecamatan Tungkal Jaya

Jln. Raya Palembang - Jambi KM. 148 Desa Peninggalan 30759 082280461751

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Tungkal Jaya

# Pembuatan kartu keluarga

No. SK : 56 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Membawa kk lama
2. Fotocopy akta nikah
3. Surat pindah bila dari luar daerah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Lamanya proses pencetakan kartu keluarga rata-rata 5 menit dan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. PELAYANAN FASILITASI PEMBUATAN KARTU KELUARGA (KK)

## Pengaduan Layanan

Pemohon/ masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

- a. Melalui SMS yang telah di sediakan khusus dalam program pelayanan
- b. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- c. Melaporkan langsung kepada pimpinan/atasan petugas pelayanan Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan