



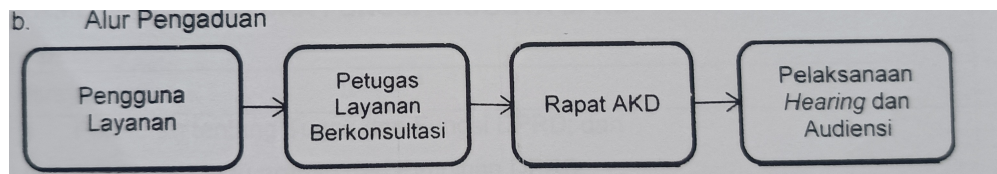
Fasilitasi Hearing dan Audensi Masyarakat

No. SK : 188.45/28/SETWAN-D/202

Persyaratan

1. menunjukkan Kartu Identitas;
2. membawa materi atau substansi yang akan disampaikan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. I. Pengguna Layanan menyampaikan materi atau substansi permasalahan yang perlu direspon oleh DPRD ii. Petugas Layanan akan menyampaikan garis besar tersebut kepada Alat Kelengkapan DPRD untuk pembahasan internal terlebih dahulu iii. Jika dinilai memiliki pengaruh yang kuat dan luas, akan segera dilakukan fasilitasi pelaksanaan hearing dan audiensi antara Pengguna Layanan dengan Pimpinan DPRD/Perwakilan Komisi terkait hal yang akan disampaikan iv. Hearing dan Audiensi selesai dilaksanakan, petugas akan merapikan notulen sebagai bahan laporan pelaksanaan fasilitas

Waktu Penyelesaian

0

jangka Waktu Penyelesaian

Administratif 45 (empat puluh lima) menit

Kegiatan 1(satu) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG
SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH

Alamat: Jalan Jendral Sudirman No. 17 Ketapang Kalimantan Barat Kode Pos: 78832 Kab. Ketapang
Telepon: (0834) 32803 Email: Dprdsekretariat832@gmail.com
Website: <http://dprd.ketapangkab.go.id>

Sekretariat DPRD

Jl. Jendral Sudirman No. 17 Ketapang 78813 053432555

www.dprd.ketapangkab.go.id

Pemerintah Kab. Ketapang / Sekretariat DPRD

1. Penerimaan Aspirasi dan Pikiran Masyarakat

Pengaduan Layanan

- i. Pengguna Layanan menyampaikan materi atau substansi permasalahan yang perlu direspon oleh DPRD
- ii. Petugas Layanan akan menyampaikan garis besar tersebut kepada Alat Kelengkapan DPRD untuk pembahasan internal terlebih dahulu
- iii. Jika dinilai memiliki pengaruh yang kuat dan luas, akan segera dilakukan fasilitasi pelaksanaan hearing dan audiensi antara Pengguna Layanan dengan Pimpinan DPRD/Perwakilan Komisi terkait hal yang akan disampaikan
- iv. Hearing dan Audiensi selesai dilaksanakan, petugas akan merapikan notulen sebagai bahan laporan pelaksanaan fasilitas