



Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 188.45/28/SETWAN-D/202

Persyaratan

1. Menunjukkan Kartu Identitas,
2. Membawa data dukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Prosedur: i. Pengguna Layanan menyampaikan aduan dengan cara langsung atau media komunikasi ii. Petugas layanan melakukan verifikasi terkait aduan yang diterima, apakah memiliki informasi dan sumber yang valid atau tidak. iii. Apabila informasi dan sumber aduan dapat di validasi, maka akan diproses sesuai dengan bidang terkait permasalahan yang diadukan. iv. Pengguna Layanan akan diberi Informasi terkait penyelesaian aduan oleh Petugas Layanan melalui kontak yang diberikan

Waktu Penyelesaian

0

Jangka Waktu Penyelesaian

- Pengaduan ringan 3 Jam
- Pengaduan bersifat normatif 5 hari kerja
- Pengaduan tidak berkadar pengawasan 14 hari kerja
- Pengaduan berkadar pengawasan dan perlu pemeriksaan 60 hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG
SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH

Alamat: Jalan Jendral Sudirman No. 17 Ketapang Kalimantan Barat Kode Pos: 78832 Kab. Ketapang
Telepon: (0834) 32803 Email: Dprdsekretariat832@gmail.com
Website: <http://dprd.ketapangkab.go.id>

Sekretariat DPRD

Jl. Jendral Sudirman No. 17 Ketapang 78813 053432555

www.dprd.ketapangkab.go.id

Pemerintah Kab. Ketapang / Sekretariat DPRD

1. Data dan Informasi

Pengaduan Layanan

- i. Pengguna Layanan menyampaikan aduan dengan cara langsung atau media komunikasi
- ii. Petugas layanan melakukan verifikasi terkait aduan yang diterima, apakah memiliki informasi dan sumber yang valid atau tidak.
- iii. Apabila informasi dan sumber aduan dapat di validasi, maka akan diproses sesuai dengan bidang terkait permasalahan yang diadukan.
- iv. Pengguna Layanan akan diberi Informasi terkait penyelesaian aduan oleh Petugas Layanan melalui kontak yang diberikan