

## **Puskesmas Purwoharjo**

Jalan Raya Sidorejo Comal 52363 0285577103



[pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id](http://pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Purwoharjo



## Puskesmas Purwoharjo

Jalan Raya Sidorejo Comal 52363 0285577103

[pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id](http://pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan / Puskesmas

Purwoharjo

# Pelayanan Pengobatan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil nama sesuai urutan di Simpus, memberikan senyum, mengucapkan salam, menanyakan maksud dan tujuan kedatangan Petugas melakukan anamnesa kepada Pasien Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang kepada pasien apabila diperlukan Petugas melakukan rujukan ke Rumah Sakit jika diperlukan. Petugas memberika resep obat Pasien dipersilahkan mengantre obat di Apotek/Loket obat.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

penanganan pasien pada pengobatan umum kurang lebih membutuhkan waktu kurang lebih 10 menit

## Biaya / Tarif

20

Penarikan retribusi dilakukan di loket pendaftaran dan informasi

## Produk Pelayanan

1. Jasa pelayanan kesehatan dan pengobatan umum dan pengujian kesehatan

## Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dapat disampaikan secara langsung kepada petugas yang melayani, melalui kotak saran atau secara online melalui SMS/WA dengan nomor HP 0852 9011 7481, Telp (0285) 577103, email [puskesmaspurwoharjocomal@gmail.com](mailto:puskesmaspurwoharjocomal@gmail.com) dan website [pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id](http://pkmpurwoharjo.pemalangkab.go.id).