



Inspektorat

Jalan Jendral Ahmad Yani No.110 Ketapang 78813 082254546925

<https://inspektorat.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Inspektorat

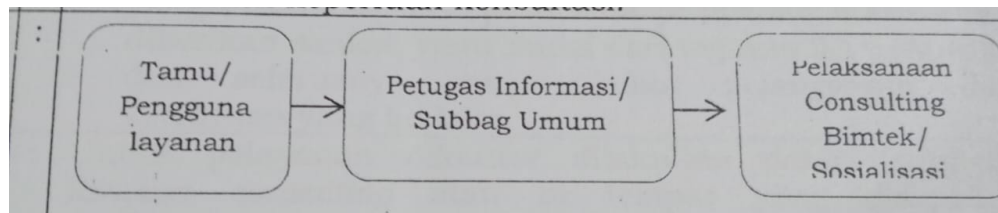
Pelayanan Kegiatan Consulting

No. SK : 61/ITKAB-A1/2023

Persyaratan

1. Identitas (Nama dan alamat rumah/kantor)
2. Ringkasan hal yang akan dimintakan layanannya/dokumen keperluan konsultasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Tamu/Pelapor menuju petugas informasi/subbag umum
2. Menyampaikan maksud, tujuan dan kelengkapan persyaratan
3. Menerima layanan consulting bimtek/sosialisasi sesuai kesepakatan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 -2 hari untuk pelaksanaan Bimtek

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bimbingan Teknis / Sosialisasi

Pengaduan Layanan



Inspektorat

Jalan Jendral Ahmad Yani No.110 Ketapang 78813 082254546925

<https://inspektorat.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Inspektorat

A. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap muka langsung
2. Kotak Pengaduan Inspektorat
3. Email Inspektorat : inspektorat.ketapangkab@gmail.com
4. Loker / Bagian Umum Inspektorat / Ruang Pelayanan
5. Nomor yang bisa dihubungi Telepon/WA : 0822 5454 6925
6. SPAN-LAPOR

B. Alur Pengaduan

1. Pengguna Layanan menyampaikan aduan secara lisan/tertulis
2. Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan
3. Tim Pengelola Pengaduan
4. Pengguna layanan menerima jawaban pengaduan

C. Jangka Waktu Penyelesaian

1. Jika terdapat kekurangan dokumen Tim meminta kelengkapan kepada pelapor jika dipenuhi pengaduan tidak dapat dilanjutkan
2. Pengaduan yang lengkap paling lambat 30 hari kerja