



Dinas Sosial

Kompleks Perkantoran Bupati Konawe Selatan Jalan Poros Andoolo No. 1 Andoolo 93811
085341629459

<https://dinsos.konaweselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Konawe Selatan / Dinas Sosial

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat Pengaduan tertulis, ditujukan kepada Kepala Dinas Sosial Kab. Konawe Selatan atau:
2. Pengguna Layanan hadir langsung di Dinas Sosial Kab. Konawe Selatan, menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Kompleks Perkantoran Bupati Konawe Selatan Jalan Poros Andoolo No. 1 Andoolo 93811
085341629459

<https://dinsos.konaweselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Konawe Selatan / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan atau datang langsung menyampikan aduan secara lisan ke Dinas Sosial Kab. Konawe Selatan dengan menunjukkan identitas;
2. Staf bagian Kasubag. Data dan Informasi merima aduan dan mencatat aduan tersebut.
3. Kepala Subbagian Data dan Informasi melakukan penelaahan awal terhadap aduan tersebut;
4. Pengaduan di distribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran dan pemeriksaan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu;

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Permohonan Aduan Menerima jawaban 3 (tiga) hari sejak Surat Aduan di terima / waktu tentatif sejak diterimanya aduan tergantung isi materi aduan.



Dinas Sosial

Kompleks Perkantoran Bupati Konawe Selatan Jalan Poros Andoolo No. 1 Andoolo 93811
085341629459

<https://dinsos.konaweselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Konawe Selatan / Dinas Sosial

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Layanan Ini Bersifat Gratis/Tidak Dipungut Biaya.

Produk Pelayanan

1. Penanganan Terhadap Aduan

Pengaduan Layanan

Telp : 085242597773 Email : dinsos@konaweselatankab.go.id Lapor : SP4N Konsel