



Inspektorat

Jalan Jendral Ahmad Yani No.110 Ketapang 78813 082254546925

<https://inspektorat.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Inspektorat

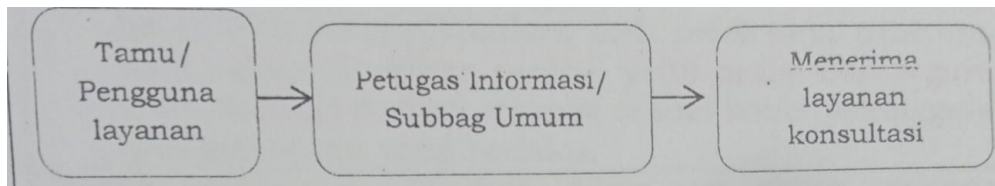
Pelayanan Kegiatan Consulting

No. SK : 61/ITKAB-A1/2023

Persyaratan

1. Identitas (nama dan alamat rumah/kantor)
2. Ringkasan hal yang akan dimintakan layanannya/dokumen keprluan konsultasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Tamu/Pelapor menuju petugas informasi/subbag umum
2. Menyampaikan maksud, tujuan dan kelengkapan persyaratan
3. Menerima layanan consulting oleh tim yang menangani materi consulting yang diminta

Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 - 8 Jam untuk tatap muka

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi / Konseling

Pengaduan Layanan



Inspektorat

Jalan Jendral Ahmad Yani No.110 Ketapang 78813 082254546925

<https://inspektorat.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Inspektorat

A. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka Langsung
2. Kotak Pengaduan Inspektorat
3. Email inspektorat : inspektorat.ketapangkab@gmail.com
4. Loker / Bagian Umum / Ruangan Pelayanan Pengaduan
5. Nomor yang bisa di hubungi Telpon/WA : 0822 5454 6925
6. SPAN-LAPOR

B. Alur Pengaduan :

1. Pengguna Layanan menyampaikan aduan secara lisan/tertulis
2. Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan
3. Tim Pengelola Aduan
4. Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan

C. Jangka Waktu Penyelesaian :

1. Jika terdapat kekurangan dokumen Tim meminta kelengkapan kepada pelapor jika dipenuhi pengaduan tidak dapat dilanjutkan
2. Pengaduan yang lengkap paling lambat 30 hari kerja