



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Sisingamangaraja No 197 Tarutung 22411 22411 063321694

<https://www.taputkab.go.id>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengaduan Jaringan Internet

No. SK : 04/500.12.11.3/2-16/V/2024

Persyaratan

1. Surat Pengaduan jaringan internet

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengantar surat permohonan ke front office Dinas Kominfo Taput
2. Surat Sampai ke Sekretaris
3. Surat di Disposisi Pimpinan
4. Surat di Disposisi Kepala Bidang
5. Admin Pasti Bakti mengupload surat permohonan melalui Aplikasi Pasti Bakti Kominfo
6. Staff memeriksa koneksi jaringan dan berkoordinasi dengan pihak provider
7. Mengirim surat ke pihak Provider

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

7 Hari Kerja

Biaya / Tarif



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Sisingamangaraja No 197 Tarutung 22411 22411 063321694

<https://www.taputkab.go.id>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Komunikasi dan Informatika

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Permohonan akses jaringan internet Bakti Kominfo

Pengaduan Layanan