

Dinas Komunikasi Informatika Persandian Dan Statistik

Jl. Ahmad Yani Komplek Perkantoran Pemda Kasongan Kabupaten Katingan

74411 05364043574

<http://diskominfopersantik.katingankab.go.id>

Pemerintah Kab. Katingan / Dinas Komunikasi Informatika

Standar Pelayanan Pengaduan SP4N-LAPOR!

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir pengaduan dengan melampiri bukti pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengadu menyampaikan pengaduan, aspirasi atau permohonan informasi melalui kanal SP4N-LAPOR! (website, sms, twitter, aplikasi android/iOS) disertai bukti dukung;
2. b. Apabila pengaduan sudah lengkap maka Admin Nasional mendisposisikan pengaduan kepada Admin Instansi/Organisasi yang berwenang melalui aplikasi SP4N-LAPOR!;
3. c. Pengaduan yang sudah sesuai dengan kewenangan Pemerintah Kabupaten Katingan akan didisposisikan oleh Admin Instansi/Organisasi kepada Pejabat Penghubung di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang berwenang sesuai dengan substansi pengaduan melalui aplikasi SP4N-LAPOR!;
4. d. Pejabat Penghubung memberikan respon awal dan mengkoordinasikan pengaduan yang menjadi kewenangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) nya kepada Kepala Organisasi Perangkat Daerah (OPD) sebagai bahan tanggapan/tindaklanjut di aplikasi SP4N-LAPOR!;
5. e. Pengadu menerima tanggapan/tindaklanjut melalui aplikasi SP4N-LAPOR!.

Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu penyelesaian pengaduan yang disampaikan melalui SP4N-LAPOR! adalah sebagai berikut :

- a. permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif maksimal diselesaikan dalam 5 (lima) hari kerja sejak pengaduan diterima oleh Pejabat Penghubung;
- b. pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 14 (empat belas) hari kerja sejak pengaduan diterima oleh Pejabat Penghubung;
- c. pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 60 (enam puluh) hari kerja sejak pengaduan diterima oleh Pejabat Penghubung.

Dinas Komunikasi Informatika Persandian Dan Statistik

Jl. Ahmad Yani Komplek Perkantoran Pemda Kasongan Kabupaten Katingan

74411 05364043574

<http://diskominfopersantik.katingankab.go.id>

Pemerintah Kab. Katingan / Dinas Komunikasi Informatika

Persandian Dan Statistik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan di bidang pelayanan publik

Pengaduan Layanan

Menyampaikan pengaduan, aspirasi atau permohonan informasi melalui kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

- a. website: www.lapor.go.id
- b. SMS ke nomor 1708: SAPAKATINGAN (spasi) ISI ADUAN
- c. Twitter: @lapor1708
- d. aplikasi android/iOS: SP4N LAPOR!