



Kejaksaan Negeri Banjarmasin

Jl. Brigjend H. Hasan Basri No.3, RW.02 70124 081350132815

kejaribanjarmasin.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /

Kejaksaan Negeri Banjarmasin

pojok konsultasi

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat umum/ pemohon yang masuk pada aplikasi Pojok Konsultasi harus mengisi Form Pelayanan sesuai dengan kebutuhan Masyarakat umum/ pemohon, berikut Produk Pelayanan Aplikasi Pojok Konsultasi: Pengaduan Masyarakat Umum/ Pemohon, yang tersedia dalam aplikasi tersebut dengan menggunakan No Whatsapp aktif serta meng1s1 biodata pelapor, 1s1 bahan Berkas Pendukung, serta foto bukti dari Aplikasi Pojok Konsultasi tersebut.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kejaksaan Negeri Banjarmasin

Jl. Brigjend H. Hasan Basri No.3, RW.02 70124 081350132815

kejaribanjarmasin.go.id



Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah / Kejaksaan Negeri Banjarmasin

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

1. Pemohon masuk ke aplikasi <https://pelayanan-kejaribanjarmasin.my.id/>
2. kemudian klik daftar. (Apabila sebelumnya sudah mempunyai Akun tidak usah mendaftar kembali)
3. Kemudian isi form Username dan Password.
4. Kemudian klik selanjutnya, maka otomatis akan masuk dalam Website.
5. Setelah masuk klik ikon untuk foto profil di pojok kanan atas pilih Profile.
6. Mengisi biodata pemohon termasuk nama lengkap pemohon, no KTP, Tempat/tanggal lahir dan alamat pemohon (biodata pemohon akan dirahasiakan) biodata pemohon dipergunakan untuk mengkonfirmasi tindak lanjut dari pengaduan. (Apabila sudah mengisi tidak usah mengulang mengisi kembali)
7. Kemudian klik tulisan Accounts disamping tulisan Profile dan Isi No. Whatsapp. (Apabila sudah mengisi tidak usah mengisi kembali)
8. Kemudian Pemohon klik kembali terns klik tulisan Pojok Konsultasi di sebelah kiri di bawah tulisan Pengambilan Barang Bukti, setelah itu klik tambah di bagian kanan atas berwarna hijau kemudian Isi form untuk Pojok Konsultasi sebagai berikut: Kategori Konsultasi, Tanggal Konsultasi, Waktu, Catatan Tambahan (optional), dan upload Berkas Pendukung dengan file scan berkas dijadikan pdf.
9. Kemudian Pemohon mengisi laporan pengaduan beserta bukti foto pelaporan agar kami lebih mudah untuk melakukan tindak lanjut.
10. Setelah Itu Klik Kirim Permohonan.

1. Pemohon masuk ke aplikasi <https://pelayanan-kejaribanjarmasin.my.id/>
2. kemudian klik daftar. (Apabila sebelumnya sudah mempunyai Akun tidak usah mendaftar kembali)
3. Kemudian isi form Username dan Password.
4. Kemudian klik selanjutnya, maka otomatis akan masuk dalam Website.
5. Setelah masuk klik ikon untuk foto profil di pojok kanan atas pilih Profile.
6. Mengisi biodata pemohon termasuk nama lengkap pemohon, no KTP, Tempat/tanggal lahir dan alamat pemohon (biodata pemohon akan dirahasiakan) biodata pemohon dipergunakan untuk mengkonfirmasi tindak lanjut dari pengaduan. (Apabila sudah mengisi tidak usah mengulang mengisi kembali)
7. Kemudian klik tulisan Accounts disamping tulisan Profile dan Isi No. Whatsapp. (Apabila sudah mengisi tidak usah mengisi kembali)
8. Kemudian Pemohon klik kembali terns klik tulisan Pojok Konsultasi di sebelah kiri di bawah tulisan Pengambilan Barang Bukti, setelah itu klik tambah di bagian kanan atas berwarna hijau kemudian Isi form untuk Pojok Konsultasi sebagai berikut: Kategori Konsultasi, Tanggal Konsultasi, Waktu, Catatan Tambahan (optional), dan upload Berkas Pendukung dengan file scan berkas dijadikan pdf.
9. Kemudian Pemohon mengisi laporan pengaduan beserta bukti foto pelaporan agar kami lebih mudah untuk melakukan tindak lanjut.
10. Setelah Itu Klik Kirim Permohonan.

Waktu Penyelesaian



Kejaksaan Negeri Banjarmasin

Jl. Brigjend H. Hasan Basri No.3, RW.02 70124 081350132815

kejaribanjarmasin.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /
Kejaksaan Negeri Banjarmasin

0

Pelayanan Hukum masing-masing pemohon rata-rata

60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban bisa via whatsapp dan bertemu secara langsung melalui Janji bertemu.

Pengaduan Layanan

Pemohon dapat menyampaikan pengaduan atas

ketidakpuasan Website

<https://kejaribanjarmasin.kejaksaan.go.id/>

danInstagram @kejaribanjarmasin