



Kecamatan Pandeglang

JL. Yusuf Martadilaga No. 54 Pandeglang, 42212 081326088526

<https://pandeglangkec.pandeglangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pandeglang / Kecamatan Pandeglang

Perekaman Dan Surat Pengantar Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)

No. SK : 800/Kep.20-Kec.Pdg

Persyaratan

1. Surat Pengantar Perekaman KTP dari Kelurahan
2. Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Pandeglang

Jl. Yusuf Martadilaga No. 54 Pandeglang, 42212 081326088526

<https://pandeglangkec.pandeglangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pandeglang / Kecamatan Pandeglang



JENIS PELAYANAN PADA KECAMATAN PANDEGLANG

I. Pelayanan Bidang Perizinan

1. Pemberian Surat Ijin Keramaian

II. Pelayanan Bidang Non Perizinan

1. Perekaman dan Surat Pengantar
Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Pengantar Kartu Keluarga (KK)
3. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
4. Surat Pindah
5. Surat Keterangan Domisili
6. Surat Kematian
7. Pembuatan AJB/Hibah/Waris
8. Pelayanan SPP/Pajak Tahunan

STANDAR PELAYANAN KECAMATAN PANDEGLANG

Rincian pengaturan sarana prasarana ruang pelayanan sebagai berikut :

1. Loker pelayanan

- a. Loker pelayanan terdiri dari 2 (Dua) loket :
 - 1) Loker 1, untuk melayani pendaftaran dan penerimaan berkas permohonan pelayanan.
 - 2) Loker 2, untuk penyerahan dokumen yang telah selesai diproses.
- b. Setiap loket dilayani oleh 1 (satu) orang petugas terlatih (front line officer).
- c. Untuk mengawasi kinerja petugas pelayanan ada 1 (Satu) orang Koordinator sekaligus penanggungjawab harian yang berasal dari pejabat struktural kecamatan.

2. Meja pelayanan :

Meja petugas customer service, melayani pemberi informasi pelayanan dan penerimaan/penanganan pengaduan.

3. Data/informasi pelayanan ditampilkan secara jelas, terbuka dan mudah diakses, meliputi :



Kecamatan Pandeglang

JL. Yusuf Martadilaga No. 54 Pandeglang, 42212 081326088526

<https://pandeglangkec.pandeglangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pandeglang / Kecamatan Pandeglang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. surat keterangan perekaman KTP

Pengaduan Layanan

belum ada call center