



## Kecamatan Pandeglang

JL. Yusuf Martadilaga No. 54 Pandeglang, 42212 081326088526

<https://pandeglangkec.pandeglangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pandeglang / Kecamatan Pandeglang

# Perekaman Dan Surat Pengantar Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)

No. SK : 800/Kep.20-Kec.Pdg

## Persyaratan

1. Surat Pengantar Perekaman KTP dari Kelurahan
2. Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kecamatan Pandeglang

Jl. Yusuf Martadilaga No. 54 Pandeglang, 42212 081326088526

<https://pandeglangkec.pandeglangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pandeglang / Kecamatan Pandeglang



## JENIS PELAYANAN PADA KECAMATAN PANDEGLANG

### I. Pelayanan Bidang Perizinan

1. Pemberian Surat Ijin Keramaian

### II. Pelayanan Bidang Non Perizinan

1. Perekaman dan Surat Pengantar  
Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Pengantar Kartu Keluarga (KK)
3. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
4. Surat Pindah
5. Surat Keterangan Domisili
6. Surat Kematian
7. Pembuatan AJB/Hibah/Waris
8. Pelayanan SPP/Pajak Tahunan

### STANDAR PELAYANAN KECAMATAN PANDEGLANG

Rincian pengaturan sarana prasarana ruang pelayanan sebagai berikut :

#### 1. Locket pelayanan

- a. Locket pelayanan terdiri dari 2 (Dua) locket :
  - 1) Locket 1, untuk melayani pendaftaran dan penerimaan berkas permohonan pelayanan.
  - 2) Locket 2, untuk penyerahan dokumen yang telah selesai diproses.
- b. Setiap locket dilayanin oleh 1 (satu) orang petugas terlatih (front line officer).
- c. Untuk mengawasi kinerja petugas pelayanan ada 1 (Satu) orang Koordinator sekaligus penanggungjawab harian yang berasal dari pejabat struktural kecamatan.

#### 2. Meja pelayanan :

Meja petugas customer service, melayani pemberi informasi pelayanan dan penerimaan/penanganan pengaduan.

#### 3. Data/informasi pelayanan ditampilkan secara jelas, terbuka dan mudah diakses, meliputi :



## Kecamatan Pandeglang

JL. Yusuf Martadilaga No. 54 Pandeglang, 42212 081326088526

<https://pandeglangkec.pandeglangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pandeglang / Kecamatan Pandeglang

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. surat keterangan perekaman KTP

### Pengaduan Layanan

belum ada call center