

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah

Jl. Ahmad Yani No. 262 (Komplek Terminal Tirtonadi) Kel. Gilingan Kec. Banjarsari 57134
02717471392



<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jateng/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum

Perhubungan Darat, Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

No. SK : SK-BPTD/Bal. Peng. Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah

Persyaratan

1. Bus/Kendaraan Angkutan Penumpang
2. Kelengkapan yang bersangkutan dengan pelayanan pengaturan angkutan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pengatur lalu lintas mengarahkan awak bus masuk ke dalam terminal
2. Pengatur lalu lintas mengarahkan awak bus di dalam terminal
3. Selanjutnya awak bus diarahkan menuju jalur kedatangan dan menurunkan penumpang di ruang kedatangan
4. Kemudian bus menuju zona pengendapan untuk dilakukan pemeriksaan dan selanjutnya menuju jalur pemberangkatan apabila dinyatakan laik jalan
5. Petugas membantu penumpang naik bus dan memberikan himbauan keselamatan penumpang
6. Petugas pengatur lalu lintas mengarahkan bus untuk keluar dari jalur keberangkatan

Waktu Penyelesaian

0

Total waktu yang dibutuhkan 24 jam per hari dilaksanakan dengan sistem 3 (tiga) shift dengan 4 (empat) regu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Teraturnya Bus/Kendaraan Angkutan penumpang sesuai jalur kedatangan dan keberangkatan penumpang; Terpenuhinya data produksi kendaraan dan penumpang.

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah

Jl. Ahmad Yani No. 262 (Komplek Terminal Tirtonadi) Kel. Gilingan Kec. Banjarsari 57134
02717471392



<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jateng/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /
Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah

1. Layanan Contact Center BPTD Kelas II Jawa Tengah dapat diakses melalui :

- a. Telepon : (0271) 7471392
- b. Nomor Whatsapp : 0851 8687 1392
- c. Email: bptdkelas2jateng@gmail.com
- d. Facebook : [bptdkelas2jateng](https://www.facebook.com/bptdkelas2jateng)
- e. X: [@bptdkelas2jateng](https://twitter.com/bptdkelas2jateng)
- f. Instagram: [bptdkelas2jateng](https://www.instagram.com/bptdkelas2jateng)

2. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :

1. Telepon : 151
2. Email: info151@dephub.go.id
3. Facebook : [kemenhub151](https://www.facebook.com/kemenhub151)
4. X: [@kemenhub151](https://twitter.com/kemenhub151)
5. Instagram: [kemenhub151](https://www.instagram.com/kemenhub151)

3. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!

1. Website: www.lapor.go.id
2. SMS melalui nomor 1708
3. X: [@lapor1708](https://twitter.com/lapor1708)

Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.