

## Kejaksaan Negeri Banggai



or type unknown  
Jl. Ahmad Yani No.171 94712 046121010

[kejari-banggai.kejaksaan.go.id](http://kejari-banggai.kejaksaan.go.id)

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sulawesi Tengah /

Kejaksaan Negeri Banggai

# Standar Layanan Penerimaan Pengaduan Masyarakat/Instansi Lain Pada Bidang Tindak Pidana Khusus

No. SK : KEP-39/P.2.11/Cr.5/11/2022

## Persyaratan

1. Umum: fotokopi KTP/kartu identitas lainnya; Mengisi buku tamu yang disediakan; Membawa laporan pengaduan masyarakat berasal dari Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) dari media cetak/media elektronik.
2. Stakeholder: Membawa Surat laporan pengaduan surat pengantar/tugas dari lembaga/instansi;

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu ? ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kejaksaan Negeri Banggai ? menyerahkan KTP/kartu identitas lainnya ? mengisi form Surat Izin Masuk Tamu ? petugas melakukan konfirmasi kepada Jaksa/staf yang dituju oleh tamu ? tamu diarahkan ke Ruang Konsultasi ? melaporkan pengaduan masyarakat berasal dari Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) dari media cetak/media

## Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan hari Senin S.d Jum'at, Pukul 08.00 s/d 16.00

WITA, kecuali hari libur dan hari libur nasional;

15 s/d 30 menit (terhitung setelah bertemu dengan pemberi layanan konsultasi).

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Standar Layanan Penerimaan Pengaduan Masyarakat/Instansi Lain Pada Bidang Tindak Pidana Khusus

# Kejaksaan Negeri Banggai



Jl. Ahmad Yani No.171 94712 046121010

[kejaribanggai.kejaksaan.go.id](https://kejaribanggai.kejaksaan.go.id)

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sulawesi Tengah /  
Kejaksaan Negeri Banggai

## Pengaduan Layanan

Website: [sp4nlapor.go.id](https://sp4nlapor.go.id)

- Website: <https://kejaribanggai.kejaksaan.go.id/>

- Instagram: <https://www.instagram.com/kejaribanggai/>

- Hotline Dumas : 0821 9517 6005

- Email: [pidsuskajariluwuk@yahoo.com](mailto:pidsuskajariluwuk@yahoo.com)

- Petugas informasi dan layanan Pengaduan

Pelayanan Publik Kantor Kejaksaan Negeri Banggai