



Kejaksaan Negeri PALI

Jalan Merdeka No.056, Kel. Talang Ubi Selatan, Kec. Talang Ubi, Kab. Penukal Abab

Lematang Ilir. 31214 0713390022

<https://kejari-pali.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan /

Penerimaan Tamu dan Pelayanan PTSP

No. SK :

Persyaratan

1. membawa kartu identitas diri (KTP, SIM)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kejaksaan Negeri PALI

Jalan Merdeka No.056, Kel. Talang Ubi Selatan, Kec. Talang Ubi, Kab. Penukal Abab

Lematang Ilir. 31214 0713390022

<https://kejari-pali.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan /

Kejaksaan Negeri PALI



No	Aktivitas	Pelaksana		Mutu Baku		Keterangan
		Petugas PTSP	Sifat Bidang	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	
1	Memberikan senyum, sapa, salam kepada tamu	□		Penampilan rapi	3 Menit	Petugas PTSP Bersikap ramah
2	Menanyakan keperluan tamu	□		catatan	3 Menit	catatan
3	Meminta kartu identitas tamu	□		Kartu identitas tamu	3 Menit	Kartu identitas tamu diterima
4	Mempersilahkan tamu untuk mengisi buku tamu (petugas melayani dengan menggunakan buku tamu elektronik)	□		- Buku tamu - Alat tulis	5 Menit	Data tamu tercatat
5	Memberikan tanda pengenal tamu	□		Tanda pengenal tamu	30 Menit	Tanda pengenal tamu diberikan
6	Mempersilahkan tamu ke ruang tunggu	□		Ruang tunggu	30 Menit	Tamu menunggu di Ruang tunggu
7	Menunggu konfirmasi dan bidang atau seksi masing-masing	□		Telepon	5 Menit	Tamu menunggu konfirmasi
8	Menanyakan kesediaan Kas? atau Kasubs? atau Jaksa Fungsional untuk menerima tamu dan meng "klik" Terima atau Tolak pada Aplikasi Buku Tamu Digital (SIMPALI)	□	□	Informasi apakah tujuan tamu bersedia atau tidak	5 Menit	Mengetahui informasi apakah tujuan tamu bersedia atau tidak
9	Mengantar tamu ke tujuan jika diterima	□		Tamu bertemu	1 Menit	Tamu bertemu dengan tujuannya

1. Memberikan senyum, sapa, salam kepada tamu
2. Menanyakan keperluan tamu.
3. Meminta kartu identitas tamu
4. Mempersilahkan tamu untuk mengisi buku tamu (petugas melayani dengan menggunakan buku tamu Digital)
5. Memberikan tanda pengenal tamu
6. Mempersilahkan tamu ke ruang tunggu
7. Menunggu konfirmasi? dar? bidang atau seksi masing-masing
8. Menanyakan kesediaan Kas? atau Kasubs? atau Jaksa Fungsional untuk menerima tamu dan meng "klik" Terima atau Tolak pada Aplikasi Buku Tamu Digital
9. Mengantar tamu ke tujuan jika diterima

Waktu Penyelesaian

0

5 sampai 10 Menit untuk 1 Layanan dalam 1 hari kerja

Biaya / Tarif



Kejaksaan Negeri PALI

Jalan Merdeka No.056, Kel. Talang Ubi Selatan, Kec. Talang Ubi, Kab. Penukal Abab

Lematang Ilir. 31214 0713390022

<https://kejaripali.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan /

Tidak dipungut biaya
Kejaksaan Negeri PALI

Produk Pelayanan

1. Penerimaan tamu dan pelayanan PTSP

Pengaduan Layanan

1. Disediakan Kotak Pengaduan di Ruangan PTSP; atau
2. Melalui Hotline Center dengan Nomor : 082281794613; atau
3. Melalui Email : kejaripali02@gmail.com