

Kejaksaan Negeri Tuban

Jl. RA. Kartini No. 1, Kutorejo, Kecamatan Tuban, Kabupaten Tuban Jawa Timur 62311

0356321469

kejari-tuban.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Timur / Kejaksaan

Pengaduan Masyarakat

No. SK : KEP-I-35/M.5.33/Cr.5/05/2024

Persyaratan

1. Melampirkan identitas diri (KTP, SIM atau tanda pengenal sah lainnya)
2. Membawa surat/dokumen/bahan yang akan dilaporkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor / Masyarakat membuka tautan atau link <https://www.lapor.go.id> atau scan barcode yang ada pada brosur melalui smartphone, tablet, ataupun komputer dan mengisi form pengaduan / laporan
2. Petugas (Staf Intel) menerima laporan pengaduan Masyarakat dari Aplikasi SP4N-Lapor
3. Saat pengaduan / laporan Masyarakat diterima oleh petugas selanjutnya diteruskan kepada kasi intel terkait dengan surat laporan dan pengaduan tersebut
4. Kasi Intelijen mendistribusikan surat laporan dan pengaduan Masyarakat kepada Kasubsi terkait permasalahan dalam surat tersebut untuk dilakukan telaahan dan kirka
5. Kasubsi terkait melaporkan hasil telaahan dan kirka kepada kasi intel untuk diteruskan kepada kepala kejaksaan negeri tuban
6. Kasi intelijen mendistribusikan surat laporan dan pengaduan Masyarakat kepada kasubsi terkait permasalahan dalam surat tersebut untuk membuat surat jawaban dan melaporkan Kembali kepada kasi intel terkait untuk diteruskan kepada kepala kejaksaan negeri tuban

Waktu Penyelesaian

0

Diselesaikan setelah telaahan dilaksanakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

Kejaksaan Negeri Tuban

Jl. RA. Kartini No. 1, Kutorejo, Kecamatan Tuban, Kabupaten Tuban Jawa Timur 62311

0356321469

kejari-tuban.kejaksaan.go.id



Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Timur / Kejaksaan

Pengaduan Layanan Negeri Tuban

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan :

Kantor Kejaksaan Negeri Tuban

Jl. RA Kartini No. 1 Tuban

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui :

a. Telepon : (0356) 321469

b. e-mail : kejari.tuban@kejaksaan.go.id

c. kanal Pengaduan :

1) [facebook.com/Kejaksaan Negeri Tuban](https://www.facebook.com/KejaksaanNegeriTuban);

2) [Instagram.com/kejaksaannegerituban](https://www.instagram.com/kejaksaannegerituban); dan

3) <https://kejari-tuban.kejaksaan.go.id/>

4) <https://www.lapor.go.id/>