



Penerbitan Surat Keterangan Izin Sakit

No. SK : 018/SK/PKM-DWD/VIII/2022

Persyaratan

1. Pasien sudah mendapatkan pelayanan di Poli Umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Sudah mendapatkan pemeriksaan di Poli Umum
2. Dokter membuat Surat Keterangan Izin Sakit
3. Petugas mengambil nomor dan cap di bagian administrasi
4. Petugas Menyerahkan Surat Keterangan tersebut kepada Pasien

Waktu Penyelesaian

3 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Izin Sakit

Pengaduan Layanan

1. Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui kanal yang disediakan
2. Petugas menerima pengaduan dan mendiskusikan dalam tim, jawaban yang akan disampaikan pada masyarakat
3. Petugas memberikan jawaban terhadap pengaduan yang diberikan