

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah

Jl. Ahmad Yani No. 262 (Komplek Terminal Tirtonadi) Kel. Gilingan Kec. Banjarsari 57134
02717471392



<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jateng/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Layanan Pengaduan Masyarakat

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

No. SK : SK-BPTD/Bal. Peng. Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah

Persyaratan

1. Laporan pengaduan masyarakat dari sosial media dan nomor pengaduan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan informasi pengaduan ke Verifikator BPTD;
2. Verifikator BPTD memeriksa informasi pengaduan;
3. Verifikator BPTD mengkoordinasi kepada masing-masing seksi untuk melanjutkan informasi pengaduan;
4. Verifikator menindaklanjuti hasil pengaduan dari laporan seksi masing-masing;
5. Verifikator BPTD mengarsipkan data informasi pengaduan;
6. Verifikator BPTD membuat laporan layanan informasi pengaduan;
7. Verifikator BPTD melaporkan laporan layanan informasi pengaduan kepada Kepala Sub Bagian Tata Usaha tiap bulan.

Waktu Penyelesaian

0

7-14

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Data dan Informasi Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah

Jl. Ahmad Yani No. 262 (Komplek Terminal Tirtonadi) Kel. Gilingan Kec. Banjarsari 57134
02717471392



<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jateng/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

Layanan Contact Center BPTD Kelas II Jawa Tengah dapat diakses melalui :

1. Telepon : (0271) 7471392
2. Nomor Whatsapp : 0851 8687 1392
3. Email: bptdkelas2jateng@gmail.com
4. Facebook : [bptdkelas2jateng](#)
5. X: [@bptdkelas2jateng](#)
6. Instagram: [bptdkelas2jateng](#)

Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :

1. Telepon : 151
2. Email: info151@dephub.go.id
3. Facebook : [kemenhub151](#)
4. X: [@kemenhub151](#)
5. Instagram: [kemenhub151](#)

Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

1. Website: www.lapor.go.id
2. SMS melalui nomor 1708

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 01:32. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

3. X: [@lapor1708](#)



Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah

Jl. Ahmad Yani No. 262 (Komplek Terminal Tirtonadi) Kel. Gilingan Kec. Banjarsari 57134
02717471392

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jateng/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /
Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah