

UPTD Puskesmas Banggai

Jl. Pattimura Nomor 177 Kelurahan Lompio 94891 082348396907

<https://surim-balut.id>

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana / UPTD Puskesmas Banggai

Unit Gawat Darurat (UGD)

No. SK : 445/02/SK/UPTD.Pusk.Bgi/I/2024

Persyaratan

1. untuk Pasien umum : KTP dan Kartu Berobat (PAsien Lama)
2. Untuk Pasien BPJS : KTP/Kartu Keluarga, Kartu JKN/BPJS dan Kartu Berobat (Pasien Lama)

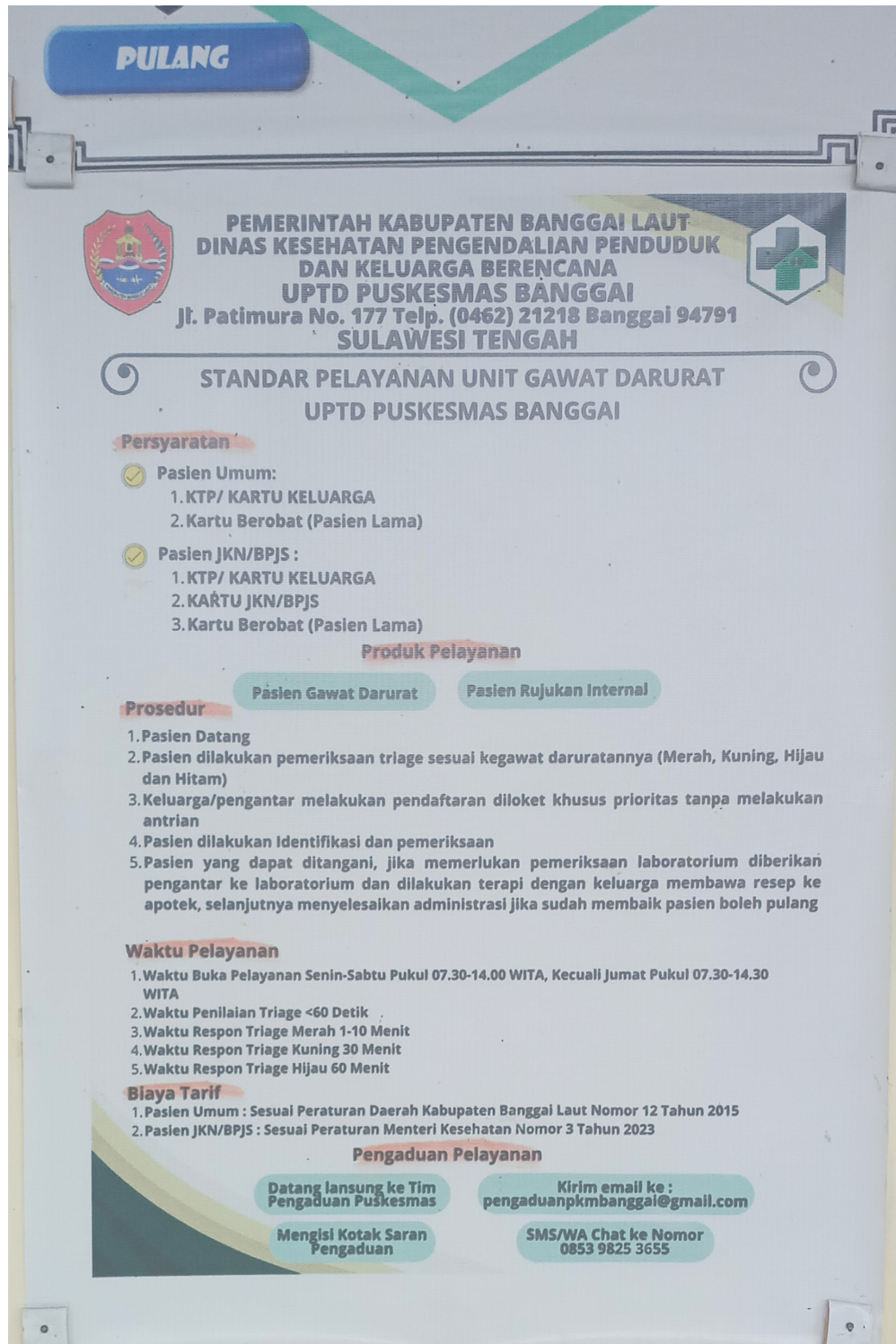
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPTD Puskesmas Banggai

Jl. Pattimura Nomor 177 Kelurahan Lompio 94891 082348396907

<https://surim-balut.id>

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana / UPTD Puskesmas Banggai



PULANG

**PEMERINTAH KABUPATEN BANGGAI LAUT
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
UPTD PUSKESMAS BANGGAI
Jl. Patimura No. 177 Telp. (0462) 21218 Banggai 94791
SULAWESI TENGAH**

**STANDAR PELAYANAN UNIT GAWAT DARURAT
UPTD PUSKESMAS BANGGAI**

Persyaratan

- ✓ Pasien Umum:
 1. KTP/ KARTU KELUARGA
 2. Kartu Berobat (Pasien Lama)
- ✓ Pasien JKN/BPJS :
 1. KTP/ KARTU KELUARGA
 2. KARTU JKN/BPJS
 3. Kartu Berobat (Pasien Lama)

Produk Pelayanan

Pasien Gawat Darurat Pasien Rujukan Internal

Prosedur

1. Pasien Datang
2. Pasien dilakukan pemeriksaan triage sesuai kegawat daruratannya (Merah, Kuning, Hijau dan Hitam)
3. Keluarga/pengantar melakukan pendaftaran diloket khusus prioritas tanpa melakukan antrian
4. Pasien dilakukan Identifikasi dan pemeriksaan
5. Pasien yang dapat ditangani, jika memerlukan pemeriksaan laboratorium diberikan pengantar ke laboratorium dan dilakukan terapi dengan keluarga membawa resep ke apotek, selanjutnya menyelesaikan administrasi jika sudah membaik pasien boleh pulang

Waktu Pelayanan

1. Waktu Buka Pelayanan Senin-Sabtu Pukul 07.30-14.00 WITA, Kecuali Jumat Pukul 07.30-14.30 WITA
2. Waktu Penilaian Triage <60 Detik
3. Waktu Respon Triage Merah 1-10 Menit
4. Waktu Respon Triage Kuning 30 Menit
5. Waktu Respon Triage Hijau 60 Menit

Biaya Tarif

1. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Banggai Laut Nomor 12 Tahun 2015
2. Pasien JKN/BPJS : Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

Pengaduan Pelayanan

Datang langsung ke Tim Pengaduan Puskesmas Kirim email ke : pengaduanpkmbanggai@gmail.com

Mengisi Kotak Saran Pengaduan SMS/WA Chat ke Nomor 0853 9825 3655

1. Pasien datang Pasien di lakukan pemeriksaan triage sesuai kegawat daruratannya (Merah, kuning, Hijau dan Hitam) Keluarga pasien mendaftarkan diloket khusus prioritas tanpa melakukan antrian Pasien dilakukan pemeriksaan dan identifikasi pasien yang dapat ditangani, jika memerlukan Pemeriksaan Laboratorium diberikan pengantar ke laboratorium dan dilakukan terapi dengan keluarga membawa resep ke apotek, selanjutnya menyelesaikan administrasi jika sudah membaik pasien boleh pulang

UPTD Puskesmas Banggai

Jl. Pattimura Nomor 177 Kelurahan Lompio 94891 082348396907

<https://surim-balut.id>

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana / UPTD Puskesmas Banggai



Waktu Penyelesaian

0

Waktu Penilaian Triage <60>

Waktu Respon Triage Merah 1-10 Menit

Waktu Respon Triage Kuning 30 Menit

Waktu Respon Triage Hijau 60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai Perda Banggai Laut No 7 Tahun 2023

Pasien Bpjs : Sesuai Permenkes No 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. PELAYANAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN (UKP)

Pengaduan Layanan

Datang Langsung Ke Tim Pengaduan Puskesmas

Kirim Email ke pengaduanpkmbanggai@gmail.com

Mengisi Kotak saran pengaduan

SMS/ WA 085398253655