



Puskesmas Poncowarno

Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

Pelayanan Upaya Kesehatan Gigi Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Administratif (surat undangan/ permohonan penyuluhan).
2. Membawa KTP/KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mempersiapkan kegiatan
2. Pasien dipersilahkan duduk di kursi perawatan.
3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan kepada pasien.
4. Petugas melakukan penyuluhan atau edukasi.
5. Petugas memberikan edukasi untuk periksa gigi di puskesmas bila diperlukan.

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyuluhan dan Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut

Pengaduan Layanan

Puskesmas Poncowarno



Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@poncowarno_puskesmas), no whatsapp (085600009595), atau aduan langsung.
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan/ papan pengumuman puskesmas.