

Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) PIDSUS

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Surat atau Berkas Perkara
2. Membawa Kartu Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Buku		
		Staf Umum	Staf Pidsus	JPU	Kasi Pidsus	Persyaratan	Waktu	Ouput
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Tamu Melapor					Jenis Laporan PIDSUS: - Korupsi - Pajak - HAM	10 (sepuluh) menit	Laporan Diterima
2	Tamu mengisi buku tamu manual dan buku tamu elektronik serta tamu difoto					- Buku Tamu - Komputer - Alat Tulis Kantor	5 (lima) menit	Data Identitas tamu di buku tamu manual dan buku tamu elektronik beserta foto
3	Identitas, foto, dan keperluan tamu yang telah di input secara elektronik dikirim ke Komputer Kasi Pidsus					- KTP - Komputer - Buku Tamu - Alat Tulis Kantor	10 (sepuluh) menit	Identitas, foto dan Keperluan tamu diterima Kasi Pidsus
4	Meminta Kartu Identitas Tamu dan memberikan Tanda Pengenal Tamu					- KTP - Tanda Pengenal Tamu	5 (lima) menit	KTP Tamu telah diambil dan diganti dengan Tanda Pengenal Tamu

1. Setiap petugas security dan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) wajib menerapkan budaya 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun)
2. Setiap tamu yang ada ke PTSP, security wajib memberikan 5S dan mengatur antrian serta mengarahkan tamu untuk duduk di ruang tunggu
3. Petugas PTSP memanggil sesuai dengan nomor antrian
4. Petugas PTSP memperkenalkan diri lalu mempersilahkan tamu untuk duduk dan menanyakan identitas dan keperluannya
5. Setelah melayani tamu, petugas PTSP menanyakan apakah ada yang bisa dibantu lagi, jika tidak ada maka petugas PTSP mengucapkan terima kasih dan hati-hati di jalan

Kejaksaan Negeri Jakarta Timur

Jl. DI. Panjaitan By Pass No.15, RT.15/RW.7 13410 0218196007

<https://kejadi-jakartatimur.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi DKI Jakarta / Kejaksaan Negeri Jakarta Timur



Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyelesaian produk layanan kejaksaan melalui satu pintu dan Penerimaan Surat

Pengaduan Layanan

-