



Puskesmas Poncowarno

Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

Pelayanan Perkesmas

No. SK :

Persyaratan

1. Register rekam medis
2. Prosentase individu yang sehat : KTP, KIS/BPJS, KK.
3. Prosentase indeks keluarga sehat dan mandiri: KTP dan KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemberian asuhan keperawatan dasar pada individu, keluarga, kelompok masyarakat 1) Persiapan 2) Pengkajian
2. Prosentase capaian individu sehat dan rumah tangga sehat, capaian kegiatan, dan Prosentase indeks keluarga sehat : 1) Persiapan 2) Pengkajian

Waktu Penyelesaian

0

1. Pengakajian dasar kesehatan pada individu: 10 menit.
2. Prosentase capaian keluarga sehat: 8 jam.
3. Prosentase capaian kegiatan posyandu aktif mandiri: 3 jam.
4. Prosentase indeks keluarga sehat: 8 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyuluhan kesehatan pada individu/perseorangan, keluarga, kelompok masyarakat ,Prosentase kesehatan individu yang sehat dan mandiri,Prosentase keluarga sehat dan mandiri.

Pengaduan Layanan



Puskesmas Poncowarno

Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@poncowarno_puskesmas), no whatsapp (085600009595), atau aduan langsung.
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan/ papan pengumuman puskesmas.