



## Puskesmas Poncowarno

Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

[puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id](http://puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id)

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

# Pelayanan TBC (Tuberculosis)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Membawa Kartu identitas: KTP/SIM/KK
3. Membawa Kartu berobat (pasien lama)
4. Membawa Kartu TB 02 (Pasien lama)
5. Membawa jaminan kesehatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian pasien TBC
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
4. Petugas memberikan surat pengantar laboratorium untuk cek BTA dengan TCM (pada pasien suspek), mengumpulkan pot dahak pada keesokan harinya, dan apabila hasilnya positif maka dilakukan tatalaksana TBC serta diberi form TB 02.
5. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.
6. Petugas menulis resep dan mengambil obat.
7. g. Pasien mendapat obat dari petugas.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pelayanan TBC

## Puskesmas Poncowarno

Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

[puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id](https://puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id)

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

### Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@poncowarno\_puskesmas), no whatsapp (085600009595), atau aduan langsung.
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan/ papan pengumuman puskesmas.