



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Rokan Hulu

Jl. Kelompok Tani No.7 28558 07627392150

<https://rohulkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Rokan Hulu

Konsultasi Statistik

No. SK : 0102020/1407/KPG

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Rokan Hulu
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
5. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
6. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
7. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
8. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS dan langsung mengambil nomor antrian
2. Pengguna layanan menunggu waktu dilayanisesuai nomor antrian
3. Pengguna layanan menuju front office untukmengisi buku tamu dan menjelaskan tujuankedatangannya
4. Pengguna layanan menuju meja layanankonsultasi untuk menyampaikan konsultasikepada petugas
5. Petugas memberikan informasi berkaitandengan materi yang dikonsultasikanpengguna layanan
6. Jika pengguna layanan perlu menindaklanjutiinformasi tersebut untuk mendapatkanproduk-produk pelayanan lainnya, makadapat mengakses jenis layanan lainnya padaPST
7. Pengguna layanan memberikanpenilaian/rating/ pengaduan terhadapkualitas pelayanan konsultasi statistik
8. Pengguna layanan selesai mengakseslayanan konsultasi statistik
9. Pengguna layanan mengakses layanankonsultasi statistik melalui aplikasipst.bps.go.id, whatsapp atau email
10. Pengguna layanan melakukan registrasi
11. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
12. Jika informasi tidak diperoleh, makapengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik
13. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa juga melakukan konsultasi lanjutan datang langsung atau melalui zoom meeting.
14. Petugas memberikan informasi berkaitandengan materi yang dikonsultasikanpengguna layanan
15. Petugas layanan menutup percakapanonline jika layanan konsultasi telah selesaiatau pengguna layanan tidak meresponkembali selama 7 (tujuh) hari
16. Pengguna layanan memberikanpenilaian/rating/pengaduan terhadapkualitas pelayanan konsultasi statistik
17. Pengguna layanan selesai mengakseslayanan konsultasi statistik

Waktu Penyelesaian



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Rokan Hulu

Jl. Kelompok Tani No.7 28558 07627392150

<https://rohulkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Rokan Hulu

10 Menit

1.Layanan dengan cara kunjungan langsung (offline):

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10(sepuluh) menit sejak pengguna layanan padaantrian sebelumnya selesai.

2.Layanan dengan cara kunjungan tak langsung(online):

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga)hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratanpelayanan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi terkait data, metadata, klasifikasi, dan produk statistik BPS lainnya

Pengaduan Layanan

- Telepon : (0762) 7392150
- Email : bps1407@bps.go.id
- Tautan pengaduan melalui Pengaduan BPS Kab.Rokan Hulu: https://s.bps.go.id/Pengaduan_1407
- Direct Message pada media sosial :
 - Instagram : @bpskabrohul
 - Facebook : BPS Kabupaten Rokan Hulu
 - Whatsapp : 0813 2786 2715
- Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)-LAPOR! melalui www.lapor.go.id