



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Rokan Hulu

Jl. Kelompok Tani No.7 28558 07627392150

<https://rohulkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Rokan Hulu

Perpustakaan

No. SK : 0102020/1407/KPG

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Rokan Hulu
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email dan nomor HP yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
5. Pengguna layanan memiliki alamat email dan nomor HP yang masih aktif
6. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan yaitu pst.bps.go.id atau Pusat Permintaan Data Elektronik pada website <https://webapps.bps.go.id/rokanhulukab/ppd/id/auth> atau via zolastik (Zona Layanan Statistik) pada nomor whatsapp 0813 2786 2715

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS, mengambil nomor antrian dan menunggu antrian
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu di front office
3. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas front office
4. Pengguna layanan meletakkan tas pada tempatnya
5. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut: 1) Layanan Perpustakaan Tercetak i. Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak ii. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka 2) Layanan Perpustakaan Digital i. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi pelayanan. ii. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim pustaka softcopy melalui aplikasi pelayanan. iii. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan iv. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan
6. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui aplikasi pelayanan (pst.bps.go.id)
7. Pengguna layanan melakukan registrasi
8. Pengguna layanan mencari/searching pustaka yang dibutuhkan
9. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy
10. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy berwatermark melalui menu unduh
11. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
12. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1.Layanan dengan cara kunjungan langsung (offline):

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima)menit setelah mengisi buku tamu.

2.Layanan dengan cara kunjungan tak langsung(online):

Pengguna layanan dapat langsung mencari pustakayang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasipada aplikasi pelayanan. Pelayanan akan diresponpaling lambat 3 (tiga) hari kerja

Biaya / Tarif



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Rokan Hulu

Jl. Kelompok Tani No.7 28558 07627392150

<https://rohulkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Rokan Hulu

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Publikasi statistik terbitan BPS dari berbagai kategori: kependudukan, sosial, sosial ekonomi, pertanian, dan lain lain.

Pengaduan Layanan

- Telepon : (0762) 7392150
- Email : bps1407@bps.go.id
- Tautan pengaduan melalui Pengaduan BPS Kab.Rokan Hulu: https://s.bps.go.id/Pengaduan_1407
- Direct Message pada media sosial :
 - Instagram : [@bpskabrohul](https://www.instagram.com/bpskabrohul)
 - Facebook : BPS Kabupaten Rokan Hulu
 - Whatsapp : 0813 2786 2715
- Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)-LAPOR! melalui www.lapor.go.id