

## Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

[www.bptdxxigorontalo.com](http://www.bptdxxigorontalo.com)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

## Jasa Pemeliharaan Dermaga

Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

No. SK : SK-BPTD GTO 57 Tahun 2023

### Persyaratan

1. Adanya pengguna layanan yang merupakan kendaraan golongan I s.d. IX yang akan menggunakan jasa angkutan penyeberangan dan kendaraan yang mengangkut barang milik penumpang;
2. Adanya petugas pelayanan jasa pas masuk dermaga.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan yang akan menggunakan jasa angkutan penyeberangan, menuju pintu masuk dermaga;
2. Petugas pelayanan jasa pemeliharaan dermaga memberikan karcis retribusi kepada pengguna layanan sesuai dengan jenis kendaraan;
3. Pengguna layanan membayar retribusi pemeliharaan dermaga sesuai yang tertera pada karcis retribusi;
4. Pengguna layanan yang telah membayar biaya retribusi dipersilahkan masuk ke area parkir siap muat sebelum masuk ke kapal penyeberangan;
5. Jika ada kendaraan yang hendak menjemput atau mengantarkan barang milik penumpang dari dan/atau ke kapal, tetap masuk melalui pintu dermaga dan membayar retribusi sesuai jenis kendaraan.

### Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan dilakukan selama kapal melakukan bongkar/muat.

### Biaya / Tarif

## Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

[www.bptdxxigorontalo.com](http://www.bptdxxigorontalo.com)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Perhubungan, biaya/tarif jasa pemeliharaan dermaga penyeberangan :

- a. Kendaraan golongan II : Rp 500,-/unit;
- b. Kendaraan golongan III : Rp 750,-/unit;
- c. Kendaraan golongan IV : Rp 1.000,-/unit;
- d. Kendaraan golongan V : Rp 1.500,-/unit;
- e. Kendaraan golongan VI : Rp 2.000,-/unit;
- f. Kendaraan golongan VII : Rp 25.000,-/unit;
- g. Kendaraan golongan VIII : Rp 35.000,-/unit;
- h. Kendaraan golongan IX : Rp 50.000,-/unit.

### Produk Pelayanan

1. Karcis retribusi sebagai tanda masuk (pas) dermaga penyeberangan.

### Pengaduan Layanan

## Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

[www.bptdxxigorontalo.com](http://www.bptdxxigorontalo.com)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal  
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. Layanan Contact Center BPTD Kelas II Gorontalo dapat diakses melalui :
  - a. Telepon : (0435) 8532837
  - b. Email : [bptdgorontalo@gmail.com](mailto:bptdgorontalo@gmail.com)
  - c. Website : [www.bptdxxigorontalo.com](http://www.bptdxxigorontalo.com)
  - d. Instagram : [Bptd\\_Gorontalo](https://www.instagram.com/Bptd_Gorontalo)
2. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :
  - a. Telepon : 151
  - b. Email: [info151@dephub.go.id](mailto:info151@dephub.go.id)
  - c. Facebook : [kemenhub151](https://www.facebook.com/kemenhub151)
  - d. X: [@kemenhub151](https://twitter.com/kemenhub151)
  - e. Instagram: [kemenhub151](https://www.instagram.com/kemenhub151)
3. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
  - a. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - b. SMS melalui nomor 1708
  - c. X: [@lapor1708](https://twitter.com/lapor1708)
  - d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.