

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

www.bptdxxigorontalo.com



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Pas Masuk Pelabuhan

No. SK : SK-BPTD GTO 57 Tahun 2023

Persyaratan

1. Adanya pengguna layanan yakni penumpang pejalan kaki atau kendaraan roda dua atau roda empat yang akan menggunakan jasa angkutan penyeberangan serta pengantar/penjemput yang memasuki area Pelabuhan;
2. Adanya petugas pelayanan jasa pas masuk Pelabuhan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan memasuki area gerbang utama Pelabuhan (pos masuk);
2. Penagihan jasa pas masuk Pelabuhan dilakukan oleh petugas pada pos masuk Pelabuhan;
3. Petugas pada pos masuk memberikan karcis pas masuk pelabuhan kepada pengguna layanan;
4. penumpang yang hendak masuk ke area Pelabuhan, membayar pas masuk dengan ketentuan : 1) Jika pengguna layanan merupakan penumpang pejalan kaki, maka yang dibayarkan hanya pas masuk untuk penumpang pejalan kaki; 2) Jika pengguna layanan merupakan penumpang/pengantar/penjemput yang membawa kendaraan, maka yang dibayarkan jumlah orang yang ada pada kendaraan beserta unit kendaraannya
5. Pengguna layanan membayar biaya jasa pas masuk Pelabuhan sesuai dengan yang tertera pada karcis;
6. Pengguna layanan yang telah melakukan pembayaran jasa pas masuk pelabuhan, diperbolehkan memasuki area pelabuhan sesuai dengan keperluan

Waktu Penyelesaian

0

1 s.d. 3 menit selama adanya pelayanan angkutan Penyelesaian penyeberangan.

Biaya / Tarif

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

www.bptdxxigorontalo.com



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Perhubungan, biaya/tarif jasa tanda masuk Pelabuhan Penyeberangan :

- a. Tanda masuk Pelabuhan (penumpang, pengantar dan penjemput) : Rp 1.000,-/orang/sekali masuk;
- b. Tanda masuk kendaraan golongan I : Rp 500, /unit/sekali masuk;
- c. Tanda masuk kendaraan golongan II : Rp 1.000, /unit/sekali masuk;
- d. Tanda masuk kendaraan golongan III : Rp 1.500, /unit/sekali masuk;
- e. Tanda masuk kendaraan golongan IV : Rp 2.000, /unit/sekali masuk;
- f. Tanda masuk kendaraan golongan V : Rp 3.000, /unit/sekali masuk;
- g. Tanda masuk kendaraan golongan VI : Rp 4.000, /unit/sekali masuk;
- h. Tanda masuk kendaraan golongan VII : Rp 5.000, /unit/sekali masuk;
- i. Tanda masuk kendaraan golongan VIII : Rp 6.000, /unit/sekali masuk;
- j. Tanda masuk kendaraan golongan IX : Rp 7.000, /unit/sekali masuk.

Produk Pelayanan

1. Karcis retribusi sebagai tanda masuk (pas) Pelabuhan.

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

www.bptdxxigorontalo.com



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. Layanan Contact Center BPTD Kelas II Gorontalo dapat diakses melalui :
 - a. Telepon : (0435) 8532837
 - b. Email : bptdgorontalo@gmail.com
 - c. Website : www.bptdxxigorontalo.com
 - d. Instagram : [Bptd_Gorontalo](https://www.instagram.com/Bptd_Gorontalo)
2. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :
 - a. Telepon : 151
 - b. Email: info151@dephub.go.id
 - c. Facebook : [kemenhub151](https://www.facebook.com/kemenhub151)
 - d. X: [@kemenhub151](https://twitter.com/kemenhub151)
 - e. Instagram: [kemenhub151](https://www.instagram.com/kemenhub151)
3. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
 - a. Website: www.lapor.go.id
 - b. SMS melalui nomor 1708
 - c. X: [@lapor1708](https://twitter.com/lapor1708)
 - d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.